



# infina



Finansal Teknolojilerin  
**Dünü, Bugünü, Geleceği**

Aracı Kurumlarda  
**Dijitalleşme ve İş  
Modelleri**

Finansta Yapay Zeka:  
**Robo Danışmanlık**

Bilgi Sistemleri Yönetimi  
ve **Güvenlik**

Verilerinizden  
**Değer Üretin**

Dijitalizasyon Yolunda  
Çarpıcı Bir Örnek:  
**Ödünç Menkul Kıymet  
İşlemlerinde Tam  
Otomasyon**

Mutlu Müşteri ve  
**Müşteri Başarısı**

Trade İşlemlerinde  
**Yeni Yaklaşımlar**

Vergi Uygulamalarında  
Dijital Dönüşüm:  
**e-Hizmetler**

Ürün Yönetiminde  
**Yeni Trendler**

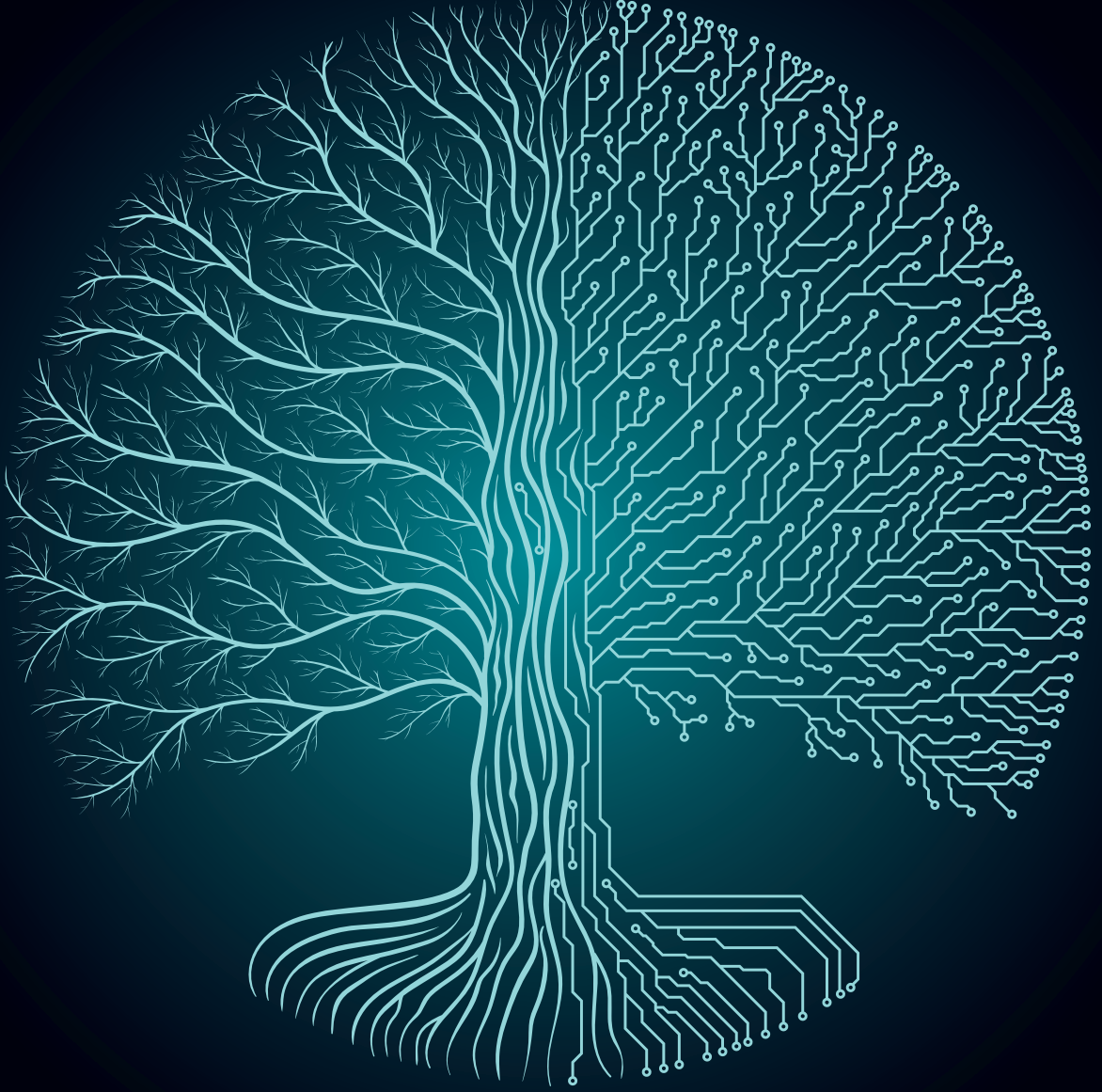
Yatırım Fonları  
Operasyonlarında  
**Tam Otomasyon**

Kalite Odaklı  
**Süreç Yönetimi**

Dijital Çağda  
Veri İhtiyacını  
Karşılama:  
**Services**

Bugünden Geleceğe  
**İnsan Kaynakları**

# Köklerimiz geçmişte, gözümüz gelecekte!



**infina**  
INNOVATION FOR FINANCE

**25** yıldır  
sizinleyiz

*Değerli Okurlar,*

25 yıl önce değerli ortağım Nükhet Demiren ile çıktığımız zorlu yolculukta, bugün hala ilk günün heyecanını yaşıyoruz. **Dile kolay, çeyrek asır! Çok mutluyuz.**

Bugüne kadar ülkemizin finans ve sermaye piyasalarının gelişimine yakından tanıklık ederek, bu sürece var gücümüzle katkı sağladık. Hep bir adım sonrasını düşünerek, sektörümüzün her zaman en verimli ve yenilikçi projelerle güçlenmesi için çalıştık. Odağımızda her zaman insan oldu; hem birlikte emek verdiğimiz mesai arkadaşlarımızın hem de hizmet verdiğimiz kurumların ve onların değerli müşterilerinin daha konforlu ve güvenli bir teknolojik deneyim yaşamaları için sürekli olarak yatırım yaptık. Dijitalleşmenin hızlandığı günümüzde yatırımlarımız artarak devam etmektedir. **Bugün hem ülkemizde hem de yurt dışında bu yatırımların karşılığını alıyor olmak bizim için çok büyük bir gurur kaynağıdır.**

Yaşanan pandeminin etkileri sebebiyle bu yıl dönümünü sizlerle yüz yüze gelerek kutlayamıyoruz. Bunun yerine sizlere bu dergi ile seslenmek istedik. Dergi içinde, pandemi sürecinde güncellediğimiz vizyonumuzun ipuçlarını bulacaksınız. **Hedefimiz bugüne kadar olduğu gibi dijitalleşme sürecinde de sektörde öncü bir rol oynamaktır.**

Tüm müşterilerimiz bu uzun süreçte bizlere güven duyarak ve destek olarak çalışma motivasyonumuzu daima yüksek tutmuştur. Tüm müşterilerimize bu destekleri ve 25.yıl kutlama mesajları için içtenlikle teşekkür ederim.

İnfina büyük ve mutlu bir ailedir, elde ettiği tüm başarıları çok değerli çalışanlarının özverili ve uzun soluklu gayretleriyle sağlamıştır. Tüm katkıları için her bir ekip üyemize ayrı ayrı teşekkür ederim.

Ayrıca bu dergi vesilesiyle yazılı olarak 25.yılımızı kutlayan, MKK, Takasbank, TKYD ve TSPB'nin değerli yöneticilerine de teşekkürlerimizi iletiyorum.

Hep birlikte nice güzel 25 yıllara...

*Selam ve sevgilerimle.*

**Y. Nejat Özek**

Kurucu, Yönetim Kurulu Başkanı ve Genel Müdür

*J.N. Özek*



“

**İnfina Yazılım olarak  
sizlere güven vermeye  
ve yenilikçi çalışmalarla  
işinize değer katmaya  
devam edeceğiz.**



- 5** İnfina'dan Haberler
- 6** Finansal Teknolojilerin Dünü, Bugünü, Geleceği  
**Y.Nejat Özek** / Kurucu / YK Başkanı / Genel Müdür  
**Nühket Demiren** / Kurucu / YK Başkan Yardımcısı
- 8** Aracı Kurumlarda Dijitalleşme ve İş Modelleri  
**Bariş Çakmak** / Genel Müdür Yardımcısı
- 10** Finasta Yapay Zeka: Robo Danışmanlık  
**Burak Arslanpay** / Genel Müdür Yardımcısı
- 11** Bilgi Sistemleri Yönetimi ve Güvenlik  
**Mert Ülkün** / Genel Müdür Yardımcısı
- 12** Verilerinizden Değer Üretin  
**Burçin Yazıcı** / İş Zekası ve Bilgi Servisleri Grup Müdürü
- 14** Dijitalizasyona Çarpıcı Bir Örnek: Ödünç Menkul Kıymet İşlemlerinde Tam Otomasyon  
**İskender Ada** / İş Geliştirme Direktörü
- 15** Mutlu Müşteri ve Müşteri Başarısı  
**Umut Volkan Yörük** / Satış Grup Müdürü  
**Eren Kahya** / Satış Yöneticisi  
**Karya Külcüoğlu** / Satış ve Pazarlama Stajyeri
- 16** Trade İşlemlerinde Yeni Yaklaşımlar  
**Volkan Karakoçak** / Trade Ürün Grubu Lideri
- 18** Vergi Uygulamalarında Dijital Dönüşüm: e-Hizmetler  
**Alper Kanturvardar** / E-Hizmetler Ürün Lideri
- 19** Ürün Yönetiminde Yeni Trendler  
**Oğuz Güney** / Operasyon Ürün Grubu Lideri  
**Ömer Tural** / Operasyon Ürün Grubu Lideri
- 20** Yatırım Fonları Operasyonlarında Tam Otomasyon  
**Fırat Dizdar** / Varlık Yönetimi Proje Ofisi Yönetim Sorumlusu  
**Melike Meriç** / Varlık Yönetimi Grubu Ürün Yönetici Yardımcısı
- 22** Kalite Odaklı Süreç Yönetimi  
**Çiğdem Alev** / Kalite Güvence Koordinatörü
- 23** Dijital Çağda Veri İhtiyacını Karşılama: Services  
**Murat Dosay** / İş Zekası ve Bilgi Servisleri Ürün Lideri
- 24** Bugünden Geleceğe İnsan Kaynakları  
**Özlem Bulan Karadağ** / İnsan Kaynakları Yöneticisi
- 28** Sektörden Gelen 25.Yıl Tebrikleri



## Turkish Yatırım Dijitalleşme Yolculuğuna Infina Yazılım ile Devam Ediyor.

### tb TURKISH YATIRIM

TurkishBank Grubu'nun sermaye piyasalarındaki temsilcisi Turkish Yatırım, 1995'ten beri sermaye piyasaları için teknolojik çözümler üreten Infina Yazılım ile iş birliği yaptı.

Infina Yazılım iş birliği ile geliştirilen yeni Turkish Yatırım alt yapısı, iş süreçlerinin daha hızlı ve güvenli yönetilmesine paralel olarak, müşterilere daha yüksek kalitede ve yenilikçi hizmetin de sunulmasına imkan vermektedir. Turkish Yatırım, yenilenen altyapısıyla internet şubesinde müşterilerine daha fazla işlem türü ve müşteri ihtiyaçlarına uygun raporlamalar sunuyor.

Infina Yazılım A.Ş.'nin sunduğu teknoloji ile Turkish Yatırım altyapısı, yapay zeka ve makine öğrenmesi destekli dijital varlık yönetimi uygulamaları için de hazır hale geldi. İşbirliğini değerlendiren Turkish Yatırım Genel Müdürü Serkan Sayar, finans sektörünün artık tamamen dijital bir sektör olarak görülmesi gerektiğini ve altyapısını gelecek teknolojilere uygun olarak hazırlayan kurumların rekabette çok avantajlı bir konuma geçeceğini söyledi.

Infina Yazılım Genel Müdürü Y.Nejat Özek de gelecekte, sadece dijital dönüşüme şimdiden dahil olan kurumların faaliyetlerini daha verimli sürdürebileceğini değerlendirdi.

## Infina Yazılım A.Ş.'den Finans Sektörünün Gelişmesi İçin Önemli Bir Proje Daha: **IDEA**



Bu sene 25.yılıni kutlayan Infina Yazılım A.Ş. finans sektörünün gelişimi için katkı sağlamaya devam ediyor. 2019 yılında, sermaye piyasaları alanında yapılan ilk hackathon etkinliği olan Serathon-in için hem teknik hem de mentorluk desteği veren Infina Yazılım A.Ş. bu sene de **IDEA** projesini hayata geçiriyor. "**Inovatif Düşünen Ekipler Aranıyor!**" mottosuyla başlatılan **IDEA** projesi sayesinde finans sektörünün ihtiyaçlarına

yönelik yazılım geliştirenler, geliştirdikleri ürünleri sektöre ulaştıramayanlar veya fikrini hayata geçirmek isteyenler [www.infina.com.tr/idea.html](http://www.infina.com.tr/idea.html) adresinden dolduracakları form ile randevu talep ediyorlar. Üniversite öğrencileri ve hayalini gerçekleştirmek isteyen finans sektörü profesyonellerinin yoğun ilgi gösterdiği **IDEA** projesi ile ilgili detaylı bilgiye [www.infina.com.tr](http://www.infina.com.tr) adresinden ulaşabilirsiniz.

## Infina Yazılım Londra Ofisi'nin İlk Müşterisi İşlemlerine Başladı



Ülkemizde sermaye piyasalarında gösterdiği başarıyı yurt dışına da taşıyan Infina Yazılım, 2018 yılı sonunda Londra'daki ofisini açtı. Londra'da yaptığı çalışmalarla mevzuat incelemelerini tamamladı ve satış pazarlama faaliyetlerine hızlı bir şekilde başladı. Bu çalışmaların sonucu olarak FTD Limited, 2020 yılının ilk çeyreğinde Infina Yazılım çözümlerine geçiş yaparak,

operasyonel süreçlerini Infina çözümleri üzerine yönetmeye başladı.



İnfleks Operasyon ürününün yoğun olarak kullanıldığı projede elde edilen deneyim ve tecrübe, İngiltere'de yeni müşteri kazanımlarının önünü açacaktır. Infina Yazılım, Türkiye'de elde ettiği başarı ve güveni, İngiltere başta olmak üzere Amsterdam, Lüksemburg, Azerbaycan, Kazakistan gibi farklı coğrafyalara da taşımak için sürekli olarak çalışmaktadır.

## "Infina ile Dijital Finans Podcast" Serisi Yayın Hayatına Başladı

Infina Yazılım A.Ş. İş Geliştirme Direktörü İskender Ada ve İş Zekası Bölüm Yöneticisi dijitalleşen finans dünyasının dün, bugün ve yarına dair keyifli sohbetler gerçekleştiriyorlar. Yayına aldıkları konuklarla birlikte bankalar, aracı kurumlar, portföy yönetim şirketleri, emeklilik şirketleri, yatırım fonları, yatırım ortaklıkları iş süreçleri ile ilgili teknolojik gelişmeleri sade bir dille anlatıyorlar. Konu başlıkları arasında robo danışmanlık, dijital bankacılık, dijitalleşen trade, finans kurumlarının dijital dönüşümü, dijitalleşme çağında finansal okur yazarlık, dijital dünyada kişisel verilerin korunması, yapay zeka ve makine öğrenmesinin portföy yönetimi süreçlerinde kullanımı,



yatırım fonu süreçlerinde tam otomasyon gibi önemli konular yer alıyor. Sektörümüz açısından oldukça değerli bulduğumuz bu yayınları Youtube, Spotify, Apple Podcast gibi popüler podcast uygulamalarından "Infina ile Dijital Finans" ismiyle dinleyip, takip listelerinize ekleyebilirsiniz.

## Serkan Vayıç, Aramızdan Ayrılışının Yıldönümünde Sevgi ve Hasretle Anıldı

*Sevgili oğlumuz, kardeşimiz, abimiz, dostumuz Serkan Vayıç, elim bir kaza sonucu aramızdan ayrılışının yıl dönümünde Infina Ailesi tarafından anıldı.*

Her daim güler yüzlüyle andığımız Serkan'ımızın adını yaşatmak için, ailesinin ve Infina'daki dostlarının eliyle onun adına, en sevdiği şehir olan İzmir'de binlerce fidan dikildi. Serkan Vayıç Ormanı'nda o fidanlar yeşerdikçe biliyoruz ki Serkan'ımız da bizlere uzaktan gülümsüyor. Oluşturduğumuz Serkan Vayıç Bursu ile birçok gencimize ışık olmaya da devam ediyor. *Hep bizimlesin Serkan...*



**Hep bizimlesin Serkan...**

**Y. Nejat Özek**

Infina Yazılım A.Ş.

Kurucu, Yönetim Kurulu Başkanı ve Genel Müdür

## 1. Dijital dönüşümün en derinden hissedildiği sektörlerden birisi de finans sektörü. Siz bu dönüşümü nasıl değerlendiriyorsunuz?

**Y.Nejat Özek:** Dünyada, tüm sektörleri hem üretim hem de tüketim tarafında derinden etkileyen bir dijital dönüşüm yaşanmaktadır. Finans sektörü de bu dönüşümün önemli bir parçasıdır. Finans kurumları için önemli olan, bu dönüşümü kendi bünyelerinde en sağlıklı şekilde tamamlayarak günün gerekliliklerine hızla uyum sağlamalarıdır. Özellikle banka, aracı kurum, portföy yönetim şirketi, bireysel emeklilik şirketi gibi finans sektörünün dinamosu olan kurumlarda bu dönüşüm her yıl artarak devam etmektedir. Borsa İstanbul, Merkezi Kayıt Kuruluşu ve Takasbank'ın da dijitalleşme yolculuğunda attığı değerli adımlarla birlikte finans sektörümüz günden güne daha dijital hale gelmektedir. Elbette ki Sermaye Piyasası Kurumu ile birlikte Türkiye Sermaye Piyasaları Birliği ve Türkiye Kurumsal Yatırımcı Yöneticileri Derneği'nin çalışmaları da sektöre vizyon kazandırmaktadır. Biz de Infina Yazılım olarak 2021 yılından itibaren sektöre, dijital çağa uygun "Low Touch" ve "Akıllı Ürünler" sunarak bu konuda öncü olmak istiyoruz.

# Finansal Teknolojilerin Geçmişi, Bugünü, Geleceği

*Sermaye piyasalarının gelişimi için finansal teknolojiler alanında sürekli yeni çözümler üreten ve bu sene 25. yılını kutlayan Infina Yazılım'ın değerli kurucuları Sn. Y.Nejat Özek ve Sn. Nükhet Demiren'le finansal teknolojilerin geçmişi, bugünü ve geleceğine dair keyifli bir sohbet gerçekleştirdik.*

**Nükhet Demiren:** Konuyu sermaye piyasaları perspektifinden değerlendirdiğimizde özellikle Borsa İstanbul'un Bistech (Nasdaq) dönüşümü ile birlikte dijitalleşme süreçleri daha da hız kazandı diyebiliriz. Bu geçişle birlikte algoritmik işlemlerin farklı protokol destekleri ile çok daha hızlı gerçekleştiriliyor olması sektör açısından önemli bir adımdır. Diğer taraftan aracı kurumlarda yurtiçi hisse senedi alım-satım işlemlerine aracılık faaliyetlerinin sağladığı gelir ve avantajın da yavaş yavaş azaldığını görebiliyoruz. Artık rekabette önde olmak için dijital varlık yönetimi (robo danışmanlık), yabancı borsalara erişim, OTC yapılandırılmış ürünlerin kullanımı, kullanıcı dostu emir iletimi önyüzleri, yapay zeka desteği ile eldeki verilerin analitik olarak değerlendirilerek değer üretilmesi, operasyon ve muhasebe süreçlerinin e-devlet, MKK, BIST, Takasbank, KAP gibi platformlarla tam otomasyona tabi olması gibi konular günümüzde çok daha önemli hale gelmiş durumdadır. 25 yıllık tecrübemizle söyleyebilirim ki, sağladığımız tüm bu hizmetler için kurumların da dijital dönüşümü bir kültür olarak benimsemesi, bu değişimi içselleştirmesi çok önemli. Bu yaklaşım sayesinde finans sektörünün dijital dönüşümü çok daha etkin ilerleyecektir.

## 2. Dijitalleşme ve inovasyonun kültür olarak benimsenmesi ile birlikte birçok yeni kavram da hayatlarımıza girdi. Özellikle müşteri memnuniyetinin kilit nokta olduğu bu kavramlarla ilgili neler söylemek istersiniz?

**Y.Nejat Özek:** Günümüzde Endüstri 4.0 ve Finans 4.0'la birlikte artık Toplum 5.0'i da konuşuyoruz. Bu yaklaşımların hepsinde dijitalleşme kavramı ön planda olmakla birlikte, hepsinin odağında insan bulunuyor.

Artık her çözüm, insanın ihtiyaçlarını doğru anlamak için empati ile yaklaşmayı, ihtiyaca uygun çözümün analizi ve ortaya çıkarılması, optimum çözüm için optimum efor üzerine kurgulanıyor. Özetle; elimizdeki teknolojiye göre bir çözüm üretmek yerine, insanın ihtiyacına göre yeni teknoloji üretmek çok daha değerli hale gelmiş durumda. Bu noktada "Design Thinking" ve "Lean" yaklaşımlarından bahsedebiliriz.

Infina Yazılım çağın gereklerine uygun yeni ve inovatif çözümleri sürekli geliştirmekte ve sektöre sunmaktadır. Müşterilerimizle kazan-kazan anlamında iş birliklerine her zamankinden daha hazır ve istekliyiz.

**Nükhet Demiren:** Günümüzde "Customer Success" kavramı da öne çıkmaktadır. Müşteri Başarısı olarak Türkçeye çevirebileceğimiz bu yaklaşımı, "müşterilerinizin ürününüzü kullanırken istedikleri sonucu elde etmelerini sağlamak" şeklinde özetleyebiliriz. Özellikle finans sektöründe zamanın en değerli hazine olarak kabul edildiği günümüzde, finans kurumlarının kendi müşterilerinin, aldıkları hizmetten en verimli şekilde faydalanmaları ve bunun takibi çok önemlidir. Müşterilerin başarısına sağlanan her katkı, kuruma da aynı oranda yansacaktır. Dolayısıyla artık klasik anlamda "Hesap Yönetimi" yerine "Müşteri Başarısı" kullanılmakta, müşteriye doğru anlamak, müşterinin dünyasını doğru analiz etmek çok daha önem kazanmaktadır. Hizmet verdiğimiz kurumların hem müşterileri hem de çalışanları bizim de dolaylı olarak müşterimiz olmaktadır. Infina Yazılım içinde de hizmet verilen her paydaş için "Müşteri Başarısı" dinamik bir şekilde analiz edilmekte ve her bir kurumun

“Mutlu Müşteri” olarak bu yolculuğa devam etmesi sağlanmaktadır.

### 3. Finans sektörünün geleceği ile ilgili öngörülerinizi alabilir miyiz?

**Y.Nejat Özek:** Geleceğin petrolü olarak kabul edilen “veri” ve bu verilerin analitik yaklaşımlarla işlenmesi, yine bu verilerden beslenen yapay zeka ve makine öğrenmesi gibi başlıklar yakın gelecekte çok daha fazla hayatlarımızda olacak. Özellikle finans sektöründeki yıkıcı dönüşümlere baktığımızda karşımızda bu teknolojileri görüyoruz. Ülkemizde sermaye piyasalarına baktığımızda ise müşteriler açısından robo danışmanlık hizmetlerinin bireysel emeklilik sistemlerinde yaygınlaşmasına paralel olarak portföy yönetim şirketi, aracı kurum ve bankaların da bu konuya daha yoğun ilgi göstereceğini düşünüyorum. Kurumların kendi iş süreçleri açısından da artık operasyonel adımların otomasyonlara bağlanacağını, kullanıcıların işi yapan kişiden işi kontrol eden kişiye dönüşeceği bir dünyaya doğru gidiyoruz. Özellikle sermaye piyasası kurumları personellerinin de bu dönüşümle birlikte kendilerine yeni yetkinlikler kazandıracağına inanıyorum. Biz bu yaklaşımla birlikte yoğun insan gücü gerektiren yatırım fonları operasyonlarında tam otomasyon projesini hayata geçirmenin gururunu yaşıyoruz. Tam otomasyon yaklaşımı ile hem e-devlet çözümleri için hem de aracı kurum ve portföy yönetim şirketlerinin tüm iş süreçleri için çalışmalarımıza devam ederek, tüm adımlara “Low Touch” perspektifinden bakıyoruz. Robo danışmanlık üzerine Öneriver isimli bir spin off çıkardık. Veri analitiği ile ilgili olarak da hem sektör, hem kurum hem de müşteri davranışları analizlerine odaklanmış bir ekibimiz bulunmaktadır. Kurumlar artık sadece kaliteli uygulamalar değil “akıllı uygulamalar” da talep edecekler. Infina Yazılım olarak Ar-Ge gücümüzü bu hedefe odaklamış durumdayız.

**Nükhet Demiren:** Son dönemde yaşanan önemli bir gelişme de banka, aracı kurum ve portföy yönetim şirketlerinin “Uzaktan Müşteri Edinimi” ile ilgili mevzuattaki olumlu gelişmeler. Sektörümüz açısından mihenk taşlarından biri olarak gördüğüm bu gelişme ile Avrupa’daki müşteri deneyimini biz de ülkemizde yaşayabiliyor olacağız. Zaten 25 yıldır uzmanı olduğumuz sermaye piyasası iş süreçlerini bir de uzaktan müşteri edinimine bağlıyoruz.

Dolayısıyla sistemimizi kullanan kullanmayan tüm kurumlara bu servisi verebiliyoruz. Elbette ki bu gelişmelerin sektör tarafından da aynı istahla takip edilmesi, bu teknolojilere yatırım yapılması çok önemli. Sevdiğim bir söz var: “Geleceği tahmin etmenin en iyi yolu, geleceği yaratmaktır” diyor Peter Drucker. Bildiğiniz gibi finans sektörü rekabetin yoğun olduğu bir sektör. Dolayısıyla sermaye piyasası kurumlarının rekabette öne geçmesi artık teknolojiye yaptığı yatırımlarla doğru orantılı. Kendi geleceğini yaratmak isteyen finans kurumlarının bu dönüşümü bütçelemesi çok önemli. Biz Infina Yazılım olarak kendi adımıza tüm bu teknolojilere yatırımlarımızı hız kesmeden devam ettiriyoruz. 25 sene boyunca, her gün kendimize yeni bir şeyler katmak için aynı heyecanla çalışıyoruz.

### 4. 25. Yılı kutlayan Infina Yazılım’ın önümüzdeki dönem çalışmalarından bahsedebilir misiniz?

**Y.Nejat Özek:** Bu sektörde 25 yıl boyunca kaliteli hizmet vermek, sürekli yeni müşteriler kazanmak, her birini “mutlu müşteri” olarak devam ettirmek, güncel teknolojilere yatırım yaparak sürekli olarak yeni ürünler üretmek gerçekten kolay bir iş değil. Öncelikle bu yolculuk boyunca Infina Yazılım’a emek veren tüm mesai arkadaşlarıma ve bizlerle birlikte geleceğe adım atan değerli müşterilerimize teşekkür ediyorum. Şu anda 65 personeli ile 75 mutlu müşterisine 350 farklı implementasyon sunan, aynı zamanda sürekli olarak Ar-Ge projeleri üreten bir teknoloji şirketiyiz. Malatya Teknokent’te açtığımız ofiste de Ar-Ge çalışmalarımız devam ediyor. Şu anda aktif olarak 600’den fazla yatırım fonunun tüm muhasebe, operasyon ve raporlama işlemleri bizim çözümlerimizle gerçekleştiriliyor. Özetle sektörün %75’ine hizmet veriyoruz. Burada elde ettiğimiz büyük başarıdan hareketle artık şirketimizin adını yurtdışında da duyurmak için yoğun mesai harcıyoruz. Bunun meyvelerini de almaya başladık. Londra ofisimizde ilk yazılım ihracatını gerçekleştirdik. Amsterdam, Lüksemburg ve Azerbaycan’da da araştırma ve pazarlama çalışmalarımız devam ediyor. Infina Yazılım olarak İstanbul Finans Merkezi bünyesinde faaliyet gösteren, yurtdışında da sürekli büyüyen bir fintech olmak en büyük hedefimizdir.



**Nükhet Demiren**

Infina Yazılım A.Ş.  
Kurucu ve Yönetim Kurulu  
Başkan Yardımcısı

**Nükhet Demiren:** Çeyrek asır boyunca kesintisiz ve yenilikçi çözümler sunmak bizim için önemli bir başarı. Bu başarının planlı ve disiplinli çalışmak, doğru sorular sorarak gelen cevapları iyi dinlemek, ihtiyacı ve ihtiyaca uygun teknolojiyi doğru tespit etmek, her zaman bir sonraki adımı düşünmek, çözümlere farklı perspektiflerden bakarak yenilikçi fikirleri teşvik etmekle geldiğini vurgulamak isterim. Emek veren, katkı sağlayan herkese gönülden teşekkür ediyorum.

**“ Infina Yazılım’ın oluşturduğu ekosistem her geçen gün kendini yeniliyor. Sürekli olarak hem ülkemizde hem de globaldeki yeni gelişmeleri takip ediyor ve bu gelişmelere hızlı bir şekilde adapte oluyoruz. Portföy yönetim şirketleri, aracı kurumlar, bankalar, emeklilik şirketleri ve diğer finans kurumları için konforlu ve yeni çözümler üretmeye devam edeceğiz. Bir Infina Yazılım kültürü olarak önümüzdeki dönemde de, değişimin daima hem içinde hem de öncüsü olmaya devam edeceğiz.**





**Barış Çakmak**  
Genel Müdür Yardımcısı

# Aracı Kurumlarda Dijitalleşme ve İş Modelleri

*“Günümüz dünyasıyla geçmişe yönelik bir kıyaslama yapmaktansa, günümüzden geleceğe ürünlerin nasıl gelişeceğini kurgulamak daha vizyoner bir bakış açısıdır.”*

fonları, portföy yönetimi ve saklama uygulamalarımızda tamamlayarak, yaptığımız teknoloji yatırımlarıyla sektörün %75'ine yakın paya sahip olduk.

Benzer bir dönüşümü bundan 3 yıl önce aracı kurum uygulamalarında başlattık. Başlangıç amacımız geliştirilebilirliğinin önünü açık tutarak, her aşamasında süreçlerin otomatize edilebilir hale getirilmesiydi.

Geleceğe yönelik hedeflerin, yatırımın ve gerçekleştirmelerinin yarattığı kolektif değeri somutlaştırsak; alt yapı değişikliğinin sonucunda dijital aracı kurum ve bankacılık odaklı ilk müşterimizle çalışmamızı, ikinci yılımızda başlattık ve başarıyla tamamladık. İkinci başarılı çalışmamızı da yurtdışında kurulmuş bir aracı kuruma yaptık. Alt yapı dönüşümünün karşılığını almaya devam edeceğimizi, bu iki örnek çok net olarak göstermektedir.

Uygulama olarak, tüm işlem kanallarına entegre, Takasbank, MKK ve BIST tarafında maksimum entegrasyon imkanlarını kullanan ve tabii ki kurum kültürüne uygun iş akışı modellerini hayata geçirdik. Organize piyasa aktörlerinin yanında “üçüncü parti” uygulamalarla yapılan entegrasyonlar ile iş süreçlerini daha akıcı ve güvenli hale getirdik. Böylelikle, ölçülebilir bir verimlilik artışına sahip olduk. Bir diğer önemli açılım da, yatırım yapılabilir ürün çeşitliliği sunulabilmesidir. Günümüz dünyasıyla geçmişe yönelik bir

kıyaslama yapmaktansa, günümüzden geleceğe ürünlerin nasıl gelişeceğini kurgulamak daha vizyoner bir bakış açısı olacaktır. Bu aşamada konvansiyonel yatırım ürünlerinin dışında, kurumların varlık yönetimleri aracılığıyla yatırımcılar tarafından kolayca anlaşılabilir ve ölçülebilecek yatırım araçlarına ihtiyaç duyduğunu görmekteyiz. Aracı kurumların varlık yönetimi başlığı altında verdikleri hizmetlerde, bu çeşitlendirmeyi sağlayacakları alt yapılarımız sayesinde, excel uygulamasında takip edilen varlıkları uçtan uca süreç yönetimine sahip olan dijital ortama geçirmiş bulunmaktayız.

Mevzuat uyumluluğu, denetim, bilgi güvenliği gibi her alanda teknoloji, en önemli aracımız olmaya devam ediyor. Bununla birlikte süreçleri ölçmek ve daha iyisini yapmaya çalışmak için de, öncelikle teknolojiye ve gelişime açık rasyonel bir ekibe ihtiyacınız vardır. Günümüzde teknolojiye paralel bir şekilde kendini de dönüştüren kişiler, her daim bu ekiplerin parçası olmaktadır.

**“Piyasada deneyimi yüksek bir şirket olarak 25. yılımızı kutlarken, edindiğimiz know how ile çok değerli sektör profesyonellerinin ve çalışanlarının tecrübeleriyle ilerlemeye devam ediyoruz. Zamanı geldiğinde, yazının başında belirlemiş olduğumuz her hedefin daima hem içinde hem de öncüsü olmaya da devam edeceğiz.”**

**Y**aziya bir soruyla başlayalım: gelecekte nerede olacağız? 3, 5, 10 senelik dönüm noktaları belirleyelim ve tekrar soralım: bu değişim için neler yapıyoruz?

Gelecek beklentisine uygun yaşam koşullarını oluşturmak, doğada olduğu gibi doğal seleksiyonda fark yaratarak devamlılığı sağlamak, tüm şirketlerin ve tabii ki aracı kurumların ortak hedefidir. Örneğin, 5 sene sonra nerede olacağımıza dair aşağıdaki hedefleri koyalım;

- Platform aracı kurumu
  - Komisyonless aracı kurum
  - Full servis danışmanlığı içeren kişiye özel aracı kurum
  - Robo danışmanlık veren aracı kurum
  - Back to back aracı kurum
- Gelecekteki aracı kurum pozisyonumuzu teknolojik gelişmeleri dikkate alarak daha da çoğaltabiliriz. Bu hedeflere ulaşmak için aracı kurum alt yapınızı gelişime açık hedeflerinizle örtüşen dönüşüme hazırlamalısınız. Infina Yazılım olarak bu dönüşümü yatırım

# INFLEKS

## OPERASYON

### **Aracı Kurumlar!**

*Tüm yatırım takip ve raporlama ihtiyaçlarınızı*  
**Infleks Operasyon'la çözün, konforu size kalsın!**

- Yerli ve yabancı tüm enstrümanlarda işlem yapabilme gücü
- Infleks Trade ile entegre emir takibi
- SPK belge kayıt düzeni ve K.V.K.K. uyumluluğu
- Saklamacılık
- Varlık/Portföy yönetimi
- Halka arz ve finansmana aracılık sağlaması
- Kullanıcı dostu muhasebe ve operasyon önyüzleri
- İç denetim raporlamaları
- Verimlilik ve performans raporlamaları
- Kredili, Ödünç ve Açığa Satış İşlemlerindeki parametrik yönetimi
- Risk ve Teminat yönetimi
- BIST, MKS ve Takasbank ile online web servisleri
- Banka uygulamaları ile sağlanmış entegrasyonları
- Zamanlanmış görevler ile programlanabilir otomasyon ve raporlamalar





**Burak Arslanpay**  
Genel Müdür Yardımcısı

**R**obo Danışmanlık veya Dijital Varlık Yönetimi hizmetleri, varlık yönetimi hizmetinin dijital dönüşümüdür. Bu dönüşümde profesyonel varlık yönetimi hizmetinin kitlelere erişimi mümkün hale gelmektedir. Bu nedenle endüstri 4.0 gibi, Robo Danışmanlığa da varlık yönetimi 2.0 denilebilir. Buna en güzel örnek, Spotify ve Netflix ile eğlence endüstrisindeki dönüşümdür. Müzik veya filmler bilgisayarlar ile oluşturulmuyor, yine insanlar tarafından üretiliyor, geliştiriliyor ama kullanıcıya erişimi şekil değiştiriyor. Kişiselleştirilerek herkese özel hale geliyor. Robo danışmanlık hizmeti de varlık yönetiminde tam olarak bunu sağlıyor.

Robo Danışmanlık sistemi, yatırım danışmanlığı ve portföy yönetimi süreçlerini birleştirip otomatize ederek geniş bir kullanıcı kitlesine yönelik hizmet verebilen, insan müdahalesinden ve duygularından kaynaklı hata riskini en aza indiren veya tamamen ortadan kaldıran bir teknolojik girişimdir. Bu yapısı sayesinde, sunduğu hizmeti

# Finansta Yapay Zeka: Robo Danışmanlık (Dijital Varlık Yönetimi)

*Robo Danışmanlık, varlık yönetimi hizmetinin dijital dönüşümüdür!*

geleneksel portföy yöneticiliğine göre daha düşük bir maliyetle sağlamakta, dolayısıyla hitap ettiği müşteri kitlesini genişletebilmektedir. 2008 krizinden sonra başta ABD’de ortaya çıkan Robo Danışmanlık şirketleri küçük yatırımcıların birikimlerine profesyonel portföy yönetimi hizmetinin ulaştırılması amacıyla yola çıktılar. Robo 1.0 sürecinde sadece belirli bir finansal modelin teknoloji desteği ile uygulanması olarak başladı. Ardından Robo 2.0 sürecinde hibrit bir yapı ile tasarruf sahiplerinin kişiselleştirilmiş varlık yönetimi hizmeti alması sağlandı. Son dönemde Robo 3.0 sürecinde ise tüm finansal ihtiyaçların kurumlar arası entegrasyonlarla tasarruf sahiplerine sunulması sağlanıyor.

Dünyada 200’den fazla Robo Danışman yaklaşık 150 milyon kişiye ulaşarak 1,5 trilyon dolar yönetiyor. 2025’de bu rakamın 5 trilyon dolara ve bu sayının 400 milyon kişiye ulaşması bekleniyor.” İnfina Yazılım’da, finansal hizmetler sektörünün en güncel teknolojik ihtiyaçlarını karşılama hedefimize bağlı olarak, varlık yönetimindeki dijital dönüşüme katılmak isteyen kurumların Robo Danışmanlık hizmeti verebilmeleri için Öneriver Robo Danışmanlık altyapısını geliştirdik. Makine öğrenmesi modelleri ile finansal enstrümanların gelecek dönem beklentilerini profesyonel varlık yöneticilerinin görüşleri ile birleştiren Öneriver Robo Danışmanlık, çıktı olarak istenilen menkul kıymet veya varlık sınıfı üzerinden portföy dağılımı oluşturuyor.

Nobel ödüllü finansal model üzerinde, en üst seviyede kişiselleştirilmiş varlık dağılımı oluşturabilmek için akademik katkı alarak, patentli bir dağılım modeli geliştirdik. Bu modelin girdilerinden biri olan psikometrik risk profili anketlerini de yine akademik destek olarak geliştirdik. İnfina Yazılım’ın tecrübeli yazılım ekipleri tarafından modüler bir altyapı ile geliştirilen Robo Danışmanlık uygulaması kurumların ihtiyaçlarına yönelik olarak farklı kapsamlarda kullanılabilmektedir. Sadece Bireysel Emeklilik sektörüne değil aracı kurum, banka ve portföy yönetim şirketleri de bu altyapıyı kullanarak farklı gruplardaki müşterilerine dijital varlık yönetimi hizmeti verebilir. Banka ve aracı kurumların tüm tasarruf sahiplerine istedikleri menkul kıymet veya kurumsal ürünlerden portföy dağılımı hizmeti verebilmesini sağlayan Öneriver Robo Danışmanlık, kurumsal portföyleri yönetmek isteyen kurumlar için de, makine öğrenmesi altyapısı ile varlık dağılımı destek sistemi olarak kullanılabiliyor.

**“ Makine öğrenmesinin finansal hizmetler sektöründe giderek artan önemi ve karar almayı kolaylaştırıcı yapay zeka modelleri İnfina Yazılım’ın tecrübeli yazılım ve ürün yönetimi ekipleri ile varlık yönetiminin hizmetine Öneriver Robo Danışmanlık markası ile sunuluyor.**





**Mert Ülkün**  
 Genel Müdür Yardımcısı

# Bilgi Sistemleri Yönetimi ve Güvenlik

*Bilgi ve Veri Güvenliği günümüzde finans kurumlarının en çok yatırım yaptığı ve sürekliliğini sağlamak için en çok efor sarf ettiği alanların başında gelmektedir.*

**S**ermaye piyasalarında risk unsuruna genelde yatırımcıların gözünden bakılır ve “Piyasa Riski” ön plandadır. Kurumlar açısından bakıldığında ise birçok risk tanımı bulunmaktadır. Bunların en önemlilerinden biri de iş sürekliliğini odağına alan “Operasyonel Risk”tir. İş sürekliliğine baktığımızda, ilk sıralarda “Bilgi ve Veri Güvenliği” ile “Teknoloji Güvenliği” gelmektedir.

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu ve Sermaye Piyasası Kurumu tarafından da bu konu hassasiyetle takip edilmektedir. Örneğin 5 Ocak 2018 Tarih ve 30292 Sayılı Resmi Gazete’de yayınlanan Bilgi Sistemleri Yönetimi Tebliği (VII-128.9) aşağıdaki özetle aşağıdaki hususlar zorunlu tutulmuştur:

- Portföy Yönetim Şirketleri ve Aracı Kurumlar için duruma göre 3 yılda bir veya 2 yılda bir “Bilgi Sistemleri Bağımsız Denetimi” yaptırması,
- Bilgi Sistemleri’nin, sızma testi konusunda ulusal veya uluslararası belgeye sahip gerçek veya tüzel kişiler

tarafından periyodik olarak sızma testine tabi tutulması,

- 5 yıllık bir süre ile aktif olacak etkin bir denetim izi kayıt mekanizmasının oluşturulması,
- Bilgi Sistemleri’nin sürekliliğini sağlamak üzere Bilgi Sistemleri Süreklilik Planı hazırlaması ve bu çerçevede ikincil sistemlerini tesis etmesi,
- Birincil ve ikincil sistemlerin yurtiçinde bulundurulması,
- Yılda en az 1 defa Olağanüstü Durum Merkezi (ODM) üzerinden müşteri iş sürekliliği testlerinin yapılması ve raporlanması,

Alt yapı risklerini kontrol etmek için düzenlenen bu konulara ek olarak diğer önemli bir konu da, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) ile gelen yükümlülüklerdir. Finans kurumlarının müşterileri ile sözleşme ilişkileri düşünüldüğünde, hesap açılış süreçleri başta olmak üzere birçok kişisel veriyi kullandıkları sistemler üzerinde tutmaktadırlar. Bu verilerin güvenliği, açık rıza onaylarının takibi ve loglanması, verinin kişilerin talebi ve mevzuatın uygun gördüğü kurallar çerçevesinde imha edilmesi veya anonimleştirilmesi gibi önemli başlıklar, finans kurumlarının büyük hassasiyetle takip ettiği konulardır. Günümüzde Covid 19 pandemisinin özellikle bilgi güvenliği üzerindeki etkisi çok büyüktür. Uzaktan çalışma ortamının oluşmasıyla birlikte, siber saldırıların

sayısının %500 oranında arttığına dair tespitler bulunmaktadır. Elbette bu saldırıların odağında banka, aracı kurum, portföy yönetim şirketi gibi para ve varlık akışında etkin finans kurumları bulunmaktadır. Kurumların bu yönde yapacağı eksik bir yatırım geri dönülemez sonuçlar doğurarak, yatırımcılar açısından da büyük kayıplara yol açma riski oluşturmaktadır.

**“Infina Yazılım olarak, bu konuyu 25 yıldır ön planda tutmaktayız ve ISO27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sertifikası standartlarına sahibiz. Diğer taraftan ISAE3402 Denetim Güvence Raporu ve KVKK süreçleri ile ilgili olarak KPMG ile birlikte çalışmaktayız. Yazının başında bahsi geçen Bilgi Sistemleri Yönetimi Tebliği kapsamında özellikle Portföy Yönetim Şirketleri olarak hizmet verdiğimiz “mutlu müşterilerimiz” bilgi, veri ve teknoloji güvenliği konularını bizlere teslim ederek, bu konulara enerji harcamak yerine sadece piyasaya ve müşterilerine odaklanabilmektedir. Hedefimiz siz değerli müşterilerimize hem kaliteli hem de çok güvenli hizmet sunmaktır.**

**Burçin Yazıcı**

İş Zekası ve Bilgi Servisleri Grup Müdürü

**E**n son ne zaman veriye dayalı olarak bir süreç iyileştirmesi yaptınız? Eğer yakın zamanda bu tür bir iyileştirme yapmadıysanız önemli fırsatları kaçırıyor olabilirsiniz! Operasyonların neredeyse tamamının dijital hale geldiği günümüzde elimizde çok önemli bir güç var: "Veri". Eğer doğru çözümler ve yaklaşımları kullanırsak ürettiğimiz veriler üzerinden yaptığımız işi çok öteye taşıyabiliriz. Tam olarak iş zekasından bahsediyorum. İş zekası kurumsal bir bakış açısıdır ve yarın doğru adımları atmak için bugün hareket etmeyi gerektirir.

Sadece ölçtüğünüz bir süreci iyileştirebilirsiniz. Süreçleri hızlıca iyileştirme yeteneği de size çevik olma yetisini verir. İşte böylece daha karlı, verimli ve şeffaf bir yürütüm ortaya koyabilirsiniz. Bu konuda sırasıyla atılması gereken adımlara bir göz atalım. İşinizle ilgili farklı kaynaklardan elde edilen verileri doğru ve anlamlı bir şekilde

# Verilerinizden Değer Üretin

*İş zekası kurumsal bir bakış açısıdır ve yarın doğru adımları atmak için bugün hareket etmeyi gerektirir.*

bir havuzda biriktirmek ilk adımdır. Sonra bu verilere dayalı çıkarımlar ile aksiyon planları yapmayı bir kültür haline getirmek de ikinci adımdır. Bu iki adımı attıktan sonra, artık meyveleri toplamaya başlıyorsunuz.

Öte yandan iş zekasının kullanım alanları oldukça geniştir. Örneklemek gerekirse; muhasebe biriminin bütçe analizi ve tahminlemesi, satış biriminin doğru potansiyellere yönelmesi, müşteri davranışlarının analizi ve tahminlenmesi, risk planlamalarının yapılması, yönetsel raporların hatasız ve anlık alınabilmesi, finansal metriklerde performans takibi yapılması gibi...

Başarılı bir iş zekası projesi için "uzmanlık" ve "planlama" çok önemlidir. Infina Yazılım, 25 yıllık tecrübesine dayanarak müşterilerine iş zekası ve analitik raporlama çözümleri sunmaktadır. Hazır çözümlerimizin yanı sıra müşteriye özel iş zekası çözümleri de sunuyoruz. Peki nasıl çözüm üretiyoruz?

Öncelikle farklı türde verilerinizi tek bir merkezde topluyoruz. Veri üzerinde çalışarak verinin yapısını öğreniyoruz. Sonra temizlik yaparak uygun olmayan verileri ayıkliyoruz. İhtiyaç dahilinde gereken hesaplamaları yaptıktan sonra verileri "bilgiye" dönüştürüyoruz. Elde edilen bilgileri modern önyüzler ile mobil cihaz ve web tarayıcı üzerinden sizlere sunuyoruz. Bilgi ne kadar büyük olursa olsun saniyeler içinde analizlere ulaşmanızı sağlıyoruz.

Infina'nın iş zekası çözümlerinden bazı örnekler paylaşmak istiyorum:

- Varlık Analizi:** Getiri analizi, portföy dağılımı izleme, sektör, kurum ve kıymet bazında yığılma analizleri, varlık getirisi.
- İşlem Analizi:** İşlem hacmi hedef ve gerçekleşme, gelir hedefleri ve kazandıran, şube bazında dağılımlar.
- Performans Ölçümü:** Müşteri, portföy yönetici, kazandıran bazından performans ölçümü. Portföyün performansı ve kıstas karşılaştırmaları.
- Müşteri Analizi:** Müşteri kayıp ve elde tutma analizi, müşteri davranış tahminlemesi.

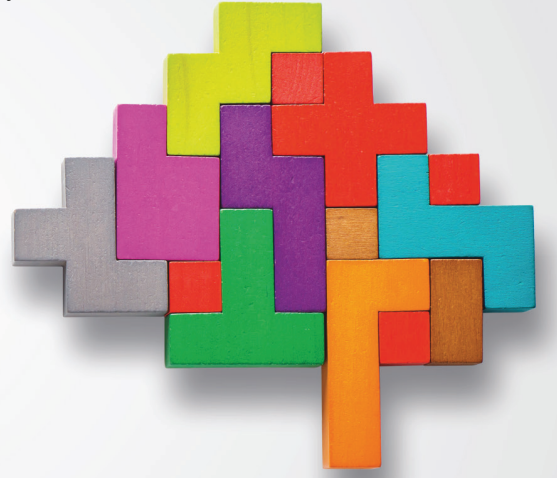
Uygulamalarımız fon yönetimi birimleri, portföy yönetim şirketleri, aile ofisleri ve aracı kurumlarda yoğun olarak kullanılmaktadır. Bütçe hedeflerinin takibi, yönetim kurulu raporlarının hazırlanması, sektörün bir bütün olarak izlenmesi en çok talep edilen fonksiyonlar arasındadır. Müşterilerimizin bu başlıklardaki ihtiyaçlarını giderek daha ayrıntılı bir şekilde karşılamalarını sağlayacağız. Bu alanda dünyadaki yenilikleri de yakından takip ederek güncel gelişmeleri hızla ürünlerimize yansıtacağız.

**“Veriyle dönüşüm çoktan başladı. Süreçlerinizi iyileştirmek, etkili analizler yapmak ve şirketinizi başarıya daha hızlı ulaştırmak için; sizi Infina Yazılım iş zekası tecrübesiyle tanışmaya davet ediyoruz.**

# Dijitalleşme Çağına Hazır Mısınız?

## Analytics BI

Business ~~Intelligence~~  
Value



### Çözümlerimiz

- ✓ Fon Piyasa Analizi
- ✓ KAP Fon Performans Sunumu
- ✓ Aracı Kurum / Portföy Yönetim Şirketleri Sektör Analizi
- ✓ BES Fonlarının Getiri Performansının Ölçülmesi
- ✓ Hedef / Gerçekleşme Analizleri
- ✓ İhtiyaçlarınıza Özel Projeler

## Kurumunuzu ve Sektörü Birlikte Takip Edin!







**İskender Ada**  
İş Geliştirme Direktörü

# Dijitalizasyon Yolunda Çarpıcı Bir Örnek: Ödünç Menkul Kıymet İşlemlerinde Tam Otomasyon

*Günümüzde kurumların öncelikli hedefleri “Mutlu Müşteri”, “Mutlu Çalışan” ve “Karlılık Artışı” olduğundan, buna hizmet edecek finansal teknolojiler her daim bütçe çalışmalarında kendilerine daha geniş yer bulacaktır.*

**A**racı kurumların hizmet gelirleri günümüzde hala büyük oranda Hisse Senedi, Türev İşlemler, Yabancı Menkul, SGMK, Yatırım Fonu alım/satımına aracılık komisyonlarından oluşuyor. Son yıllarda özellikle SGMK ilgisinin artmasıyla birlikte halka arz aracılık komisyon gelirleri de arttı diyebiliriz. Mevzuattaki değişikliklerle birlikte kaldıraçlı işlemler aracılık komisyonlarının bir anda bıçak gibi kesilmesi sonrasında, özellikle bazı kurumlar gelirlerindeki çeşitlendirmeyi artırmak durumunda kaldılar. Bu tecrübe sonrasında aracı kurumlar portföy yönetimi, TEFAS işlemleri, yabancı işlemler, yapılandırılmış menkul kıymetler, saklama hizmetleri, fon hizmetleri gibi ürünleri de raflarına koyma yönünde çalışmalar yaptılar. Bu açıdan baktığımızda ödünç menkul kıymetlere aracılık işlemleri de önemli bir potansiyel olarak görülmelidir. Ödünç işlemleri kurum içinde tezgah üstü olarak da yapılabileceği gibi “Merkezi Karşı Taraf” uygulamasının verdiği güven, risk yönetimi ve takas operasyonlarındaki kolaylıktan dolayı çoğunlukta Takasbank Ödünç Pay Senedi Piyasası’nda gerçekleş-

tirilmektedir. Takasbank’ın verilerine göre 2019 yılında 149.666 Adet sözleşmede 22 Milyar TL’lik işlem hacmine ulaşılmış görünüyor. Aracı kurumların bu işlemlere aracılıktan elde ettikleri gelir miktarı yaklaşık 4 Milyon TL civarındadır. Her ne kadar bu durum pandemi sebebiyle sekteye uğrasa da yakın zamanda piyasanın dengeye gelmesindeki etkisinden dolayı şu anda BIST 30 hisselerine açık olan piyasanın tüm senetleri kapsayacak şekilde tekrar çalışacağı öngörülmektedir. Ödünç verme işlemlerinin tüm sektördeki mevcut uygulaması birçok zorluk içermektedir:

- ❶ Ödünç verecek olan müşterinin veya müşteri temsilcisinin bu piyasayı takip etmesi zordur. Genelde odak hisse senedi alım satım işlemleri üzerinedir.
- ❷ Ödünç verme işleminden elde edilecek müşteri geliri, kurum geliri, ödenecek komisyon gibi hesaplamalar elle yapılır ve hataya açıktır.
- ❸ Ödünç verecek müşterinin sözleşmesinin ve stoğunun kontrolü de genelde elle raporlama sonucunda tespit edilir.
- ❹ Müşterilerin bu konuda finansal okur yazarlık seviyesinin düşük olması da olumsuz bir etkidir.
- ❺ Emir gönderimleri genelde temsilciler veya müşteriler yerine operasyon birimleri tarafından elle yapılır. Emirlerin takibi ve gerçekleşen işlemlerin kullanılan sisteme

aktarılması da yine elle yapılmaktadır. Uygulamadaki bu zorluklar sebebiyle ödünç verme potansiyeli olan birçok müşteri bu gelirden, kurumlar da aracılık komisyonundan mahrum kalmaktadır. İnfina Yazılım’da benim de içinde bulunduğum proje grubu tarafından tüm bu süreçleri uçtan uca otomatik hale getiren bir ödünç menkul kıymetler otomasyon platformu oluşturulmuştur. Platform piyasayı ve kurum sistemini eş anlı dinleyerek, eşsiz algoritması sayesinde doğru müşteriyi, doğru işlemle buluşturarak, emir gönderimi ve işlem gerçekleşmelerini kurumun sistemi ile eş anlı entegre etmektedir. Böylelikle, ne müşteri, ne müşteri temsilcisi ne de operasyon birimi çalışanı, herhangi bir iş üstlenmeden süreç tamamlanmış olmaktadır, yani uygulama tümüyle dijitalleştirilmiştir. Kurum açısından bakıldığında “Mutlu Müşteri”, “Mutlu Çalışan”, “Karlılık Artışı” hedeflerine en yüksek seviyede hizmet eden bir model hazır durumdadır.

**“Çeyrek asrın getirdiği sermaye piyasaları tecrübesi ve “Low Touch” yaklaşımli inovasyonlar, İnfina Yazılım’ın ve siz değerli müşterilerinin finans sektöründeki gücüne güç katmaktadır.**



**Umut Volkan Yörük**  
 Satış Grup Müdürü



**Eren Kahya**  
 Satış Yöneticisi



**Karya Külcüoğlu**  
 Satış ve Pazarlama Stajyeri

## Mutlu Müşteri ve Müşteri Başarısı (Customer Success)

*Teknoloji şirketleri artık müşterinin gelirini artıracak yeni iş modelleri için projeler üretmektedir. Başarının odak noktası ise “birlikte” çalışılan, “kazan-kazan” modelidir.*

**M**üşteri Başarısı olarak çevrebi-  
 leceğimiz “Customer Success”  
 günümüzün en önemli müşteri  
 yaklaşımlarından biridir. Müş-  
 teri Başarısı kavramını, müşteri ve şirketin,  
 sürdürülebilir karlılığını en üst düzeye çıkarmak  
 için uzun vadeli, bilimsel olarak tasarlanmış ve  
 profesyonel olarak yönlendirilmiş bir iş strate-  
 jisi olarak tanımlayabiliriz. Diğer taraftan da;  
 pazarlama, satış, destek hizmetleri, eğitim ve  
 birlikte inovasyon üretme faaliyetlerinin birbiri  
 ile entegrasyonudur.

Müşterinize bu şekilde yaklaşabilmeniz için  
 kendi iş süreçlerinizi de bu bakış açısıyla de-  
 ğiştirmeniz gerekmektedir. Müşterinin ürün aldık-  
 tan sonraki deneyimi, memnuniyet ve ihtiyaç  
 analizi ile müşterinin gelir artışına yapılabilecek  
 potansiyel katkılarının artırılabilmesi için, önce  
 tüm bunların ölçülmesi gerekir. Özellikle banka,  
 aracı kurum, portföy yönetim şirketi, emeklilik  
 şirketi gibi finans kurumları kendi müşterileri  
 için bu ölçümü hassasiyetle takip etmelidir.

Müşteriye dokunma periyotları, bu dokunuşlar-  
 da elde edilen veriler, müşterinin varsa yaşadığı

problemlerin çözülmesi ve bunun takibi gibi  
 mekanizmalar Müşteri Başarısı yaklaşımında  
 kilit rol oynamaktadır. Mutlu Müşteri tüm bu  
 kilit noktaların doğru yönetilmesiyle yakalanır.

Teknoloji şirketleri açısından baktığımızda  
 ise “Mutlu Müşteri” oluşturma yolculuğunda  
 müşteriye konforlu, güvenli ve stabil bir çalış-  
 ma ortamı sunmanın yanında, artık müşteri-  
 nin gelirini somut olarak artıracak projeler or-  
 taya çıkarmak önem kazanmaktadır. Elbette  
 elle yapılan işleri otomasyona dönüştürmek  
 zaman maliyetini ve haliyle giderleri azalt-  
 maktadır. Bununla birlikte teknoloji şirketleri  
 artık müşterinin gelirini artıracak yeni iş mo-  
 delleri için de fikir üretmekte ve yeni projeler  
 ortaya çıkarmaktadır. Burada odak noktası ise  
 “kazan-kazan” gelir modelidir.

Ülkemiz sermaye piyasaları açısından baktığı-  
 mızda, örneğin ödünç menkul kıymet verme  
 işlemleri için piyasayı otomatik olarak dinleye-  
 rek, doğru müşteriye, doğru işlemi otomatik  
 olarak yönlendirip, sonucunu da sistemlere  
 otomatik olarak aktarma işi, otomasyonun  
 bir adım ötesidir. Burada oluşturduğumuz

iş modelinde, “Müşteri Başarısı” kavramı  
 somutlaştırılmaktadır. Aracı kurumlar için  
 müşteri temsilcisi ve operasyon personelinin  
 bağımsız çalışan, müşteriye ve dolaylı olarak  
 aracı kuruma gelir üreten bir yapı oluşturul-  
 muştur. Gelir modeli olarak “kazan-kazan”  
 yaklaşımı ile hem müşteri, hem aracı kurum  
 hem de Infina Yazılım, bu süreçten kazanım  
 elde etmektedir.

Gittikçe hızlı bir şekilde dijitalleşen dünya-  
 mızda, müşteri memnuniyetini sağlayabilmek  
 adına Infina Yazılım olarak biz öncelikle kendi  
 süreçlerimizi dijitalleştiriyoruz. Böylelikle müş-  
 terilerimize dair tüm gelişmeleri adım adım  
 izleyebiliyor, analitik yaklaşımlarla tüm bu ve-  
 rileri analiz edebiliyoruz. İhtiyaçları zamanında  
 tespit edip, çözümleri de yine optimum efor  
 ile üretebiliyor ve tüm bunları dijitalleştirdi-  
 ğimiz iç süreçlerimizle ölçebiliyoruz. Özetle  
 Müşteri Başarısı kavramını, en başında, Infina  
 Yazılım içinde başlatıyoruz.

Önümüzdeki dönemde, müşterilerimizle  
 birlikte “kazan-kazan” gelir modelinin ve  
 inovasyonun ön planda olduğu daha fazla  
 proje üretmek için sürekli olarak yeni fikirler  
 üzerinde çalışıyoruz.

**“Infina Yazılım olarak, 25.yılımi-  
 zı kutlarken, bundan sonra da mutlu  
 müşterilerimiz için müşteri başarısını  
 odağımıza alıp, sermaye piyasasının  
 geleceğini birlikte şekillendirmeye  
 devam edeceğiz.”**



**Volkan Karakoçak**  
Trade Ürün Grubu Lideri

**D**ijitalleşme tüm sektörlerde büyük bir dönüşüm gerçekleştiriyor. Bunu en yoğun hisseden sektörlerin başında Sermaye Piyasaları gelmektedir. Sermaye Piyasaları'nda lokomotifin Trade (Emir İletimi) olduğunu tespit edersek, şüphesiz bu sürecin en çok değiştirdiği, geliştirdiği ve dönüştürdüğü alan Trade dünyasıdır.

Öyle ki; 20 yıl öncesine kadar borsada elektronik işlemlere geçilmemişken, bugün borsalara emir iletim sürelerinde mili saniyeler bile yüksek olarak değerlendirilmeye başlanmış, manuel emir iletimleri yerini önemli ölçüde elektronik ve algoritmik işlemlere bırakmıştır. Bununla birlikte gerek bireysel, gerekse kurumsal yatırımcılar her geçen gün yeni finansal enstrümanlara ve yeni piyasalara erişim ihtiyacı duymakta, tüm bu işlemlerini tek bir uygulamadan yapmayı beklemektedirler. Önceki yıllarda aracı kurumlar için ana rekabet argümanı, işlem komisyon oranları ve kredi oranları iken günümüzde ön plana çıkan husus, güçlü ve esnek

## Trade İşlemlerinde Yeni Yaklaşımlar

*Geçmişte aracı kurumlar için ana rekabet argümanı işlem komisyon oranları ve kredi oranları iken günümüzde ön plana çıkan husus, güçlü ve esnek bir teknolojik alt yapı, bununla birlikte yatırımcılara sunulan ürün ve piyasa çeşitliliğidir.*

bir teknolojik alt yapı, bununla birlikte yatırımcılara sunulan ürün ve piyasa çeşitliliğidir. Son 10 yılda geline nokta, işlem hacimlerinin %70'den fazlasını yatırımcıların kendisi yapmakta ve bu işlemler 2-3 piyasa ile sınırlı kalmamaktadır. Günümüzde portföy yöneticilerinin iş yapış şekillerine baktığımızda sıklıkla portföylerini model portföy ile dengeleme (rebalancing) ihtiyacı bulunmaktadır. Ayrıca işlemler, her bir aracı kurumun yazılımları ayrı ayrı kullanılarak yapılmakta veya ciddi bir telefon trafiğine maruz kalınmaktadır. Özetle, bir portföy yöneticisinin hayatını önceden olduğu gibi excel uygulaması üzerinden sürdürmesi imkansız hale gelmiştir.

En güncel yazılım teknolojileri, deneyimli yazılım ve ürün ekipleri ile finansal hizmetler sektörünün ihtiyaçlarını karşılayan Infina Yazılım geliştirdiği Infleks Trade uygulaması ile yukarıda ihtiyaçları tanımlanan sektörün tüm katılımcılarının ihtiyaçlarını karşılamayı başarmıştır. Aracı kurumların temel aracılık hizmetlerindeki emir iletim ve yönetimi sürecini tek bir uygulama üzerinden ve operasyon sisteminden bağımsız olarak yöneten Infleks Trade aracı kurumların Borsa İstanbul'a ve yurtdışı borsalara erişimini sağlamaktadır. Bellek içi veri tabanı teknolojisini 10 yıldır kullanan Infleks Trade, kolokasyon ortamından ve şirket içinden eş zamanlı Borsa İstanbul'a erişebilmektedir. VIOP piyasasında, operasyon sisteminden tamamen bağımsız ve Takasbank ile aynı işleve

sahip algoritmayı, tüm vadeli işlemler ve opsiyonlar için kullanabilmektedir. DMA (Direct Market Access) entegrasyonu ile çok sayıda yurtdışı platformdan eş zamanlı emir kabulü yapılabilir. Ouch ve Itch protokolleri ile kolokasyonda HFT (High Frequency Trading) emirler çalıştırılabilmektedir. Otomatik piyasa yapıcılığı ile aracı kurumlara büyük bir kolaylık ve tasarruf da sağlamaktadır. Infleks Trade portföy yönetim şirketlerinde ve bankalarda da kullanılmaktadır. Portföy yöneticileri tek bir ekrandan tüm yurt içi ve yurt dışı piyasalara erişebilmekte, yine aynı ekrandan emir iletmek istediği aracı kurumu seçebilmekte, ileri düzey olarak adlandırılan model portföy, rebalance gibi fonksiyonları kullanıcı dostu bir ara yüzle kullanabilmektedir.

Bankaların Borsa İstanbul vadeli işlemler piyasasındaki piyasa yapıcılık ve emir iletim faaliyetlerini sürdürmeleri için de Infleks Trade kullanılmaktadır. Banka operasyon sistemi ile tam entegre olabilen Infleks Trade bankaların döviz piyasasında farklı vadeler üzerinden işlem yönetimini sağlamaktadır.

**“Operasyon sisteminden bağımsız ve esnek alt yapısı sayesinde, piyasalarda yaşanan gelişmeler ve kullanıcı talepleri tam zamanında ve kullanıcı deneyimini önceleyen bir perspektifle Infleks Trade ürünümüze yansıtılmaktadır.”**



# Dijitalleşme Çağına Hazır Mısınız?

## INFLEKS MAESTRO

Portföy Yönetim Şirketleri İçin Trade Konforu



### Neler Sunuyoruz?

- ✓ Tek Arayüz Kullanımı ile Birden Fazla Aracı Kuruma Erişim
- ✓ Yurtiçi / Yurtdışı Piyasalara Erişim
- ✓ Canlı Veri ile Portföy Değerleme
- ✓ Emir Öncesi Kısıt Kontrolleri
- ✓ Model Portföy ve Rebalance
- ✓ Toplu Emir İletimi
- ✓ Eş Anlı Nakit Akış Takibi





**Alper Kanturvardar**  
E-Hizmetler Ürün Lideri

## Vergi Uygulamalarında Dijital Dönüşüm: e-Hizmetler

*Değişime ayak uydurabilen şirketler, maliyet ve iş gücünden tasarruf ederken, bilginin dijital ortama aktarılması ile daha verimli çalışma olanağına da sahip oluyorlar.*

**D**ijital dönüşüm ya da e-Dönüşüm, iş süreçlerinin bilgi teknolojilerinden faydalanılarak yeniden düzenlenmesi ve bilginin elektroniğe dönüştürülmesini ifade eden genel bir terimdir. Bununla birlikte ülkemizde, özellikle Gelir İdaresi Başkanlığı tarafından uygulanan ve tüm vergi süreçlerinin dijital ortamda yapılmasını sağlayan bir devlet projesi olarak da kendini göstermektedir.

e-Fatura ve e-Defter kullanımının 2014 yılı itibarı ile Türkiye genelinde çok sayıda kurum için zorunlu hale gelmesi ve devletin resmi politikasına dönüşmesi, vergi denetiminin dijital ortamda daha hızlı ve verimli yapılmasına imkan verdi. Doğal sonucu olarak da vergi kaçığının önlenmesinde önemli bir rol oynamaya başladı. Vergi denetimi verimliliğini daha da arttırmak için son olarak 1 Temmuz 2020'de bu süreçlerin kapsamı genişletildi. e-Fatura, e-Arşiv ve e-Defter için alt sınırlar aşağıya gelirken e-İrsaliye uygulaması da başladı. Diğer yandan dijital dönüşüm dahilinde elektronik belge

kullanımına geçilmesi enerji tasarrufuna da katkı sağladı. Kağıda basılı belgelerin üretimi ve kurumlar arasında transferi nedeniyle oluşan maliyetlerin neredeyse tamamını ortadan kaldıran elektronik belge odaklı uygulamalar sayesinde günlük 5 milyar TL'yi aşan bir tasarruf hedefleniyor.

Bugün geldiğimiz noktada, Avrupa örnekleri ile karşılaştırıldığında başta e-Fatura olmak üzere Türkiye'de kurulu olan e-Dönüşüm sisteminin çok başarılı olduğunu ve bu konuda Dünya vergi çevrelerinde örnek olarak gösterildiğini söyleyebiliriz.

Altyapısı Gelir İdaresi Başkanlığı tarafından sağlanan e-Fatura, e-Arşiv, e-İrsaliye uygulamalarının kullanımı için 3 temel yöntem mevcuttur. Bunlar; GİB'in e-Belge portalı, özel entegratör ve tam entegre sistemler. Yaygın olarak, birçok küçük ve orta ölçekli kurum e-Dönüşüm uygulamalarını özel entegratör portalları aracılığı ile kullanmaktadır. Bununla beraber sermaye piyasalarında yer alan büyük ölçekli, istisnai güvenlik ihtiyaçları olan veya kendi özel iş süreçlerine uyumlu çözümlere ihtiyaç duyan kurumlar ise entegrasyon yöntemini tercih etmektedir. Infina, entegre yazılım uygulamalarındaki tecrübesini de katarak e-Dönüşüm

kavramını bir adım daha ileri götürüyor ve e-Hizmetler başlığı altında e-Fatura, e-Defter, e-Arşiv ve e-İrsaliye çözümlerini en iyi müşteri deneyimi ile birlikte sunuyor. Banka, aracı kurum, portföy yönetim şirketi, emeklilik şirketi, yatırım fonu, yatırım ortaklığı ve diğer tüm sektörlerde hizmet veren kurumlar için çözümler üretiyoruz. e-Hizmetler ürün grubu olarak, konusunda uzmanlaşmış ekibimiz ile hem bu geniş kurumsal bir portföye hizmet vermekte, hem de zorunlu uygulamaların yanında e-Mutabakat, e-Muhasebe Fişi gibi diğer tamamlayıcı ürünleri sunarak, müşterilerimize uçtan uca bir dijital dönüşüm çözümü sağlamaktayız.

**“ Infina Yazılım olarak bu alanda ülkemizdeki uygulamaların ilk gününden bu yana müşterilerimize yenilikçi ürünler sunduk. Aynı zamanda, ortaya çıkan uygulamaların hizmet verdiğimiz sektörlerle uyumluluğu hususunda öncü ve takipçi olduk. İçinde bulunduğumuz ve hızlanarak devam eden bu dijitalleşme sürecinde müşterilerimizin yanında olmaya devam edeceğiz.**



**Oğuz Güney**  
Operasyon Ürün Grubu Lideri



**Ömer Tural**  
Operasyon Ürün Grubu Lideri

## Ürün Yönetiminde Yeni Trendler

*“Hiç yapılmaması gereken bir işi, çok iyi bir yöntem ve yürütüm ile yapmak kadar talihsiz ve faydasız bir durum yoktur.” Peter Drucker*

Ürün yönetimi en etkili anlatımıyla, ürün yaşam eğrisiyle pazar yaşam eğrisini aynı paralellikte yakalayabilme becerisidir. Ürünlerin ve geliştirilecek yeni özelliklerinin, müşterinin ihtiyaçlarına göre zamanlanması, planlanması, hazırlanması, sunulması ve sunulduktan sonra da takip ve koordine edilmesi, bu sürecin parçalarıdır.

Müşteri memnuniyetinin en önemli adımlarından biri olan ürün yönetimi, çok uzun sürelerden beri geleneksel ve analitik ağırlıklı yaklaşımlar ile yürütülen süreçleri içermektedir. Bu anlamda yöneticilerin odaklandığı yürütümde; maliyet ve karlılığı esas alan birtakım sayısal değerler ile yapılan çıkarımlar ve verilen kararlar mevcuttu. Müşteriler ise bunun ötesinde bir beklentideydi. Elbette ki ürün yönetimi içerisinde analitik

yaklaşımlar hala önemini koruyor ancak bunun yanına müşteriler ile daha yakın çalışma ve onları anlayarak daha iyi bir tecrübe sunma gereksinimini de büyük oranda artırıyor. Bu yönüyle dünyadaki trendleri takip ettiğimizde karşımıza “Design Thinking” ve “Lean” yaklaşımlarının öne çıkmakta olduğunu görüyoruz. Bu yaklaşımlar en basit haliyle, ürün yönetiminin odağına insanı ve müşteri deneyimini alıyor.

“Hiç yapılmaması gereken bir işi çok iyi bir yöntem ve yürütüm ile yapmak kadar talihsiz ve faydasız bir durum yoktur.” diyor Peter Drucker. Lean yaklaşımının özeti budur. Burada temel yaklaşım, müşteriye sunulan değerle birlikte, israfı azaltacak konuları da aynı oranda değerlendirmektir. İsrafin “müşteriye değer kazandırmayan her şey” olduğunu vurgulamak gerekiyor. Lean

modelinde, daha az kaynakla daha fazla değer üretirken, sürekli gelişim her zaman ön planda tutulur.

Bu modelin bir tamamlayıcısı olarak “Design Thinking” (Tasarım Odaklı Düşünme) yaklaşımı ile empati kurmak, doğrudan gözlemleme yaparak ihtiyaçları tanımlamak, tasarlamak, prototipleme ve prototiplerin kullanıcı ile testini içeren bir akışta, tamamen doğru bir yürütüm sağlanabilmektedir. Design Thinking yaklaşımı; insanı odağına alarak ürüne, gelişime, faydaya ve oradan da tasarıma ulaşmayı hedefler ve insana en iyi cevabı verene kadar bu süreçler devam ettirilir. Bu yaklaşım aynı zamanda tüm paydaşlar için kalıpların dışında düşünme becerisini üst seviyeye taşır.

Infina Yazılım içinde ve kendi müşterileri-mizle olan tüm iletişimimizin temelinde bu yaklaşımlar bulunmaktadır. Finans sektörünün dinamizmi, değişken ve gelişen yapısına uygun olarak biz de her sabah tüm ekiple retrospektif toplantılar yapmaktayız. Süreçleri yönetirken verdiğimiz kararları ve yürütümü Agile bir yaklaşımla değerlendiriyoruz. Bekleyen İş Listesi (Product Backlog) önceliklerini belirlerken, LEAN ve ROI (Return On Investment) yöntemleri ile de müşterilerimiz için değer yaratacak işleri hassas bir şekilde planlıyoruz. Müşterilerimizle periyodik olarak yaptığımız değerlendirmelerde, birbirimizi karşılıklı olarak dinliyoruz ve her ihtiyacı birlikte analiz ederek, optimum değer kazanımına birlikte ulaşıyoruz.

İnsanı odağına alan bu modellerde şüphesiz ki en önemli olgu iletişimdir. Burada da kritik nokta doğru soruları sormak ve karşındakini tüm benliği ile dinlemek, bu iletişim boyunca “an”da kalarak odağı kaçırmamak ve sonuca kademe kademe ulaşmayı hedeflemektir.

**“25 yıl boyunca finans sektöründe her soruna geleceğe yönelik çözüm üretmek, ürünleştirilen hizmetlerin devamlılığının sağlanması ve müşteri memnuniyetini üst seviyede tutmak kolay değildir. Bu başarıda Infina Yazılım Ürün Yönetimi ekiplerinin yeni trendleri takip ederek, insan temelli iletişimi sürekli olarak güncel tutması önemli bir yer tutmaktadır.”**



**Fırat Dizdar**

Varlık Yönetimi Proje Ofisi Yönetim Sorumlusu

**Melike Meriç**

Varlık Yönetimi Grubu Ürün Yönetici Yardımcısı

## Yatırım Fonları Operasyonlarında Tam Otomasyon

*Tam Otomasyonun sağlanması ile elde edilecek toplam değer, operasyonun kalite ve verimliliğini en yüksek seviyeye getirecektir.*

**E**ndüstri 4.0'ın konuşulduğu ve yalnızca süreçlerin değil hayatların da otomatize olmaya başladığı günümüzde, Infina Yazılım da kendi sektöründe çeyrek asırlık tecrübesini kullanarak bu alanda öncü olmaya devam ediyor.

Son yıllarda BES (Bireysel Emeklilik Sistemi) ve OKS (Otomatik Katılım Sistemi) uygulamasının ülkemizde yaygınlaştırılması, piyasada işlem gören varlık miktarının ve fon katılımcılarının bir anda çok yüksek bir sayıya ulaşmasını sağlamıştır. Buna bağlı olarak, değerlendirme yapan birimlerin sorumlu olduğu yatırımcı sayısı da aynı oranda büyümüştür. Fon hizmeti sağlayan kurumlar, bu sayı artışına paralel olarak ele-

man sayısını artırmış ya da mesai saatlerini uzatmak zorunda kalmışlardır.

Bu bağlamda, finans piyasalarının altyapı hizmeti veren yazılım evlerinin sorumluluğu da artmıştır. Bu sebeple mevcut operasyon sürecini otomatize etmek, işlerinin büyük bölümünü manuel olarak yürüten operasyon birimini aktif rolden çıkartarak süreci kontrol eden ve yalnızca bir problemle karşılaşıldığı zaman müdahale eden bir role dönüştürmek, hata payını en aza indirgeyerek çalışanlara optimal bir iş süreci sağlamak, kurumsal açıdan çok önemli bir hedef haline gelmiştir.

Bu gelişmeler beraberinde yeni kavramlar da getirmiştir. Bu kavramlardan belki de en önemlisi tam otomasyondur. "Tam

Otomasyon"un sağlanması ile elde edilecek toplam değer, operasyonun kalite ve verimliliğini en yüksek seviyeye getirecektir. İnsana özgü hataların azaltılması, zamanın etkin kullanılması ve maliyetten tasarruf edilmesi ile rekabet üstünlüğü kazanılmasını sağlayacaktır.

Bu ihtiyaçlar doğrultusunda; operasyon sürecinden insan faktörünü olabildiği kadar takip noktasına çekmek hem operasyon hızını optimal hale getirecek hem de hata payı sıfıra yakın olan bir sektörde çalışanların mutlu ve verimli, operasyon sürecinin ise en doğru şekilde işlenmesini sağlayacaktır.

Yatırım fonu operasyon süreçlerinde tam otomasyon sağlamak için İnfleks Operasyon-Fast ürünümüzü sektöre kazandırma yönünde önemli adımlar atmış olmanın gururunu yaşıyoruz.

Bu üründe, özetle aşağıdaki tüm süreçler, tam otomasyon kapsamında kullanıcı müdahalesi olmadan gerçekleştirilebilmektedir:

- ❑ Organize Piyasalardaki Tüm Menkul Kıymet Tanımları
- ❑ Organize Piyasalardaki Kapanış Değerlemeleri
- ❑ Sermaye Artırım ve Temettü Tanımları
- ❑ BIST, Takasbank ve Tezgahestü Piyasalardaki Tüm Günlük İşlemlerin Aktarımları
- ❑ Günlük/Aylık Rapor(KAP), KAP Gider Raporu, Nakit Raporu, SPK Yatırım Limit Aşım Raporu, Mali Raporların Gönderimi (Mizan, Bilanço, Gelir Tablosu)
- ❑ Periyodik Yevmiye/Kebir Defter Oluşturma
- ❑ Otomatik Fon Fiyatı Değerlemesi
- ❑ Operasyon ve İç Denetim Mutabakatlarının Sağlanması
- ❑ Planlanmış Günsonu

Yukarıda sayılan başlıklar altında çok daha detaylı işlemler de mevcut olup, bu işlemlerin gerçekleşme sonuçları otomatik olarak raporlanmaktadır.

**“Şunu özellikle ifade etmek isteriz; İnfleks Operasyon – Fast kurumunuzun dijital çağa hazırlanmasında çok önemli bir adım olacaktır.**

# INFLEKS FaST

FON OPERASYON

## YENİ DİJİTAL ASİSTANINIZLA TANIŞIN

Günlük işlemleri otomatiğe bağlayın



**infina**  
INNOVATION FOR FINANCE

**25**YIL



**Çiğdem Alev**  
 Kalite Güvence Koordinatörü

## Kalite Odaklı Süreç Yönetimi

*Kalite odaklı standartlarla çalışarak risklerini minimize eden kurumlar, hem karlılıklarını artırır hem de rekabette öne geçerler.*

**K**alite Güvencesi; ürün ya da hizmetin, kalite konusundaki beklentileri karşılaması amacıyla yeterli güveni sağlaması için geliştirilen planlı ve sistematik faaliyetlerin bütünüdür. Süreçlerin standardize edilmesi, ürün kalitesinin süreç kalitesine bağlı olmasından dolayı son derece önemlidir. Standart ürün üretilmesi standart süreçlere bağlıdır. Her versiyonun aynı kalitede geliştirilmesi aynı standart süreçlerin uygulanması ile mümkün olabilir.

Müşteri ihtiyaçlarının aynı kalite düzeyinde karşılanması, bu amaçla süreçlerin güvence altına alınması, hizmet verdiğimiz sektör dinamiklerini göz önünde bulundurduğumuzda son derece önem taşımaktadır.

İnfina Yazılım olarak bizim hedefimiz, yürüttüğümüz projelerin, hem teknik hem de iş modeli anlamında kalite seviyesini yükseltmek, olası riskleri

azaltmak ve proje performansını ölçülebilir noktaya getmektir. Buna paralel olarak amacımız mevcut iş süreçlerimizi iyileştirerek, varsa bizi yavaşlatan unsurları belirlemek ve kişilerden bağımsız sistemlerin çalıştığı bir yapı oluşturmaktır.

İnfina Yazılım olarak bir dizi prosedür tanımlayarak ve bunları hayata geçirerek ürün ve süreç kalitemizi güvence altına almış bulunmaktayız. Bunlardan bazılarını Proje Yönetimi Prosedürü, Yazılım Geliştirme Prosedürü, Ürün Yönetimi Prosedürü, Destek Yönetimi Prosedürü, Değişiklik Yönetimi Prosedürü ve Süreç Yönetimi Prosedürü olarak tanımlayabiliriz. Bu prosedürleri bir bütün olarak uygulamak, kaliteli bir yürütümü sağladığı gibi sonuçların da ölçülerek iyileştirilmesine olanak sunmaktadır. Böylece İnfina Yazılım tüm süreç ve hizmetlerini sürekli takip eden, muhtemel risklerini önden görebilen ve iyileştiren bir yapıya kavuşmuştur. Bu yaklaşım geliştirilerek sürdürülecektir.

Kalite yönetiminde bir diğer önemli husus, kod kalitesinin ve kodun sızdırmazlık özelliğinin sürekli geliştirilmesidir. Bu anlamda düzenli testlerden geçerek, sektörün giderek artan güvenlik standartlarına yeterli konumda olmayı sağlamaktayız. Konunun önemi ve güncelliği sebebiyle bu konudaki yatırımlarımızı da en güncel ihtiyaçlar doğrultusunda sürdüreceğiz.

**“İnfina Yazılım, bu yılın başında şirketin tüm kalite yönetimini tek bir merkezde toplayarak güven veren bir organizasyon kurmuştur. Kurulan bu yapı 2021 yılında bir iç denetim sorumlusu ile güçlendirilecektir. Böylece İnfina Yazılım, kuruluşunun 25. yılını kutlarken müşteri memnuniyeti kadar müşteri güvenliğini de sağlamaktadır.**





**Murat Dosay**

İş Zekası ve Bilgi Servisleri Ürün Lideri

# Dijital Çağda Veri İhtiyacını Karşılama

*Hiçbir şey yapmamanın maliyeti yüksektir! Dijital dönüşümü odağına almış kurumlarda, gün geçtikçe artan verilerin akıllıca yönetilmesi hayati önem kazanırken, bir dijital dönüşümün başarısının benimsenmesinin özünde etkili veri kalitesi ve sağlanan verilere güven yer almaktadır.*

**D**ijital dönüşüm çeviklik gerektirir ve veriler, kurumun bu çeviklik için ihtiyaç duyduğu enerji kaynağı olarak hizmet ederler. Bu nedenle veri kalitesi, rekabet avantajı elde etmek için büyük bir fırsat sunar. Unutmamak lazım ki, erken yatırım yapan kuruluşlar kendilerini farklılaştıracak ve pazar liderleri olarak öne çıkacaklardır. Çünkü hiçbir şey yapmamanın maliyeti yüksektir. Veri teknolojileri, bilim ve süreçlerin hızlı gelişimi, iş kularının hızlı bir şekilde değişimine sebep olurken, bu değişim aynı zamanda organizasyonları dijital dönüşüme doğru yönlendirmeye de devam ediyor. Dijital dönüşümde, bir işletmenin müşteri beklentilerini karşılamak ve performansı göze carpacak şekilde artırmak için, kurum tarafından teknolojinin nasıl kullandığı en kritik konuyu oluşturuyor. Dijital dönüşümü odağına almış kurumlarda, gün geçtikçe artan verilerin akıllıca yönetilmesi hayati önem kazanırken, bir dijital dönüşümün başarısının benimsenmesinin özünde etkili veri kalitesi ve sağlanan verilere güven yer almaktadır. Bu kurumlar,

öncelikle verilerine ve kurum genelinde farklı sistemlerde yer alan kritik verileri hızlı bir şekilde nasıl temizleyeceğine, nasıl gözden geçireceğine ve nasıl kullanacaklarına odaklanmalıdır. Ülkemizdeki sermaye piyasalarına baktığımızda bu ihtiyacı somut olarak tespit edebiliyoruz. Portföy yönetim şirketleri açısından, Kamuyu Aydınlatma Platformu'nda her gün yayınlanan yüzlerce bilgi içinde sadece ihtiyacı olanlara ulaşmak çok değerlidir. Yönettikleri portföylerde bulunan varlıklarla ilgili olarak belirleyebilecekleri özel kriterler, bu kriterlere bağlı olarak tetiklenecek başka iş süreçleri, tespit edilen verilerle ilgili analitik sonuçlar çıkarmak, rekabet avantajı sağlayacaktır. Yine yatırım fonları operasyonu ve portföy saklama hizmeti veren kurumların, ihrac edilen SGMK, yeni VIOP kontratları, endekslerin, hisse ve varantların tanım ve kapanış değerlerini otomatize edilmiş bir yapı ile sistemlerine aktarması hem zaman maliyetini azaltmakta hem de hata riskini ortadan kaldırmaktadır. Günümüzde veri girişlerinde otomasyon yaklaşımları finans sektöründe daha yoğun kullanılmaktadır. Bu bakış açısıyla, bir sermaye piyasası kurumunun hisse senetlerinin bedelli/bedelsiz sermaye artırımı/azaltımı ve temettü işlemlerini hala elle yapıyor olması yerine, bunu bir servis olarak sistemine entegre etmesi

“mutlu çalışan” ve “mutlu müşteri” sonucunu doğuracaktır. Emeklilik şirketleri açısından baktığımızda katılımcılara gönderilen günlük, haftalık ve aylık bültenlerin, ajans tasarımı yaklaşımıyla görselleştirilerek, verilerin de servis ile otomatik olarak oluşturulduğu durumda, bu işin fayda/ maliyet konusu şirket için en optimum seviyeye ulaşmaktadır. Burada saydığımız her örnek Infina Yazılım tarafından müşterilerinin kullanımına sunulmuş uygulamalar olup, ihtiyaçlara uygun olarak sürekli olarak yeni servisler devreye alınmaktadır.

**“Infina Services, finans kurumlarının günlük operasyon sürecinde zaman kaybını minimuma indirmeyi hedefleyen vizyonuyla, bu yazıda örneklendirilen tüm verileri ve daha fazlasını içeren bir servis hizmet sunuyor. Diğer yandan, Infina Services API hizmeti sayesinde bu verilere Infina Yazılım'ın yazılım yelpazesindeki ürünlere sahip olmadan da, kurumların erişim sağlamasını mümkün kılıyor. Infina Yazılım, içinde bulunduğumuz dijital çağda her türlü veri ihtiyacınızı eksiksiz karşılıyor.**



**Özlem Bulan Karadağ**  
İnsan Kaynakları Yöneticisi

## Bugünden Geleceğe İnsan Kaynakları

*“Zor zamanlar güçlü insanlar yaratır. Güçlü insanlar iyi zamanlar getirir. İyi zamanlar zayıf insanlar yaratır. Zayıf insanlar zor zamanlar getirir.”*

eylem planlarının bir kısmı yetersiz kaldı, birçok alanda hayat durdu. İşte tam da bu durumdayken, gerekli yetkinliklere sahip liderler ve çalışanlar kurumlarını hızla ayağa kaldırdı ve bu yeni süreci yönetebilme becerilerini ortaya koyarak rekabette üstünlük sağladılar.

İnsan Kaynakları açısından baktığımızda bu yeni dönemde ve orta vade gelecekte en çok ihtiyaç duyulan ve etkin bir insan olmak için gerekli yetkinlikler neler olacak? İlk akla gelenlere bakalım; Çeviklik; ne yapacağını bilmediğin durumda ne yapacağını bilebilmektir. Adaptasyon; içine girdiği çevreye, iklime duruma uyum halidir.

Karmaşık Problemleri Çözme; duruma özgü ve şartlara göre değişebilen çözüm adımlarından oluşan ve alt problemlere ayrılabilen problemleri çözebilme durumudur.

Derinlemesine Kavrama; yeni bilgileri detaylı olarak incelemek ve önceden var olan bilgilerle ilişkilendirip, fikirler arasında bağ kurabilmektir. Belirsizliğe tolerans; çok anlamlılık ve çelişkiler nedeniyle ortaya çıkan güvensizliğe dayanıklılık ve bu durumla yapıcı bir şekilde başa çıkabilme durumudur. Akıllı öğrenme; doğru şeyi öğrenmeyi bilmektir.

Bu yetkinlikler elbette bugünden yarına edinilebilecek yetkinlikler değildir. Zamanla, deneyimle ve kişinin öz farkındalığıyla edinilip şekillendirilebilirler. Bu edinim yolculuğundan güçlü

insanlar olarak çıkabilmek için kurumlara da görevler düşüyor. Bu görevlerin başında, gelişim için “alan açma” ve çalışanların belirsiz ve riskli bir durumda karşılaştıklarında, kurumun taahhütlerinin ve davranışlarının tutarlı olduğuna inancı ifade eden “güvendir”.

İnfina Yazılım 25 yıllık sağlam geçmişiyle, çalışanlarına bu güven ortamını sağlamıştır ve sağlamaya devam edecektir. Zira bugünkü başarımızın esas mimarı çalışanlarımızdır.

İnfina Yazılım 25.yılında heyecanla hazırladığı yeni vizyonunun odağına “Mutlu Çalışan, Mutlu Müşteri” mottosunu koymuştur.

**“25 yıllık sektör deneyimi, kökleri geçmişte gözleri gelecekte 4 kuşağın ahenkle çalışabildiği ılıman çalışma iklimi, yetenekli, çalışkan, şirketini seven, müşterilerine değer veren, sürekli kendisini ve birbirini geliştiren 65 güçlü çalışanıyla, büyüyen, kendi ürünlerini üreten bir yazılım şirkettir. İnfina Yazılım, global ekonominin çok ciddi darbe aldığı bu dönemde, ülkemiz ve hatta dünya ekonomisine katkı sağlıyor olmanın farkındalığıyla, güçlü bir yazılım şirketi olarak hizmet vermeye de devam edecektir.**

**İnfina Yazılım olarak yetkin kadro, etkin teknolojimizle geleceği birlikte tasarlayacağız. Yapabileceklerimiz hayal gücümüz kadar sınırsız!**

**B**ulunduğumuz yerden ileriye de başka türlü gidilmiyor belki de değil mi? Dünyamız zorlu bir virajdan geçiyor, bizleri umutlu kılan ise döngüyü tamamlamak ve ilerlemek için zor zamanların güçlü insanlar yaratacağı, güçlü insanların da iyi zamanları getireceği gerçeği. Peki nasıl güçleneceğiz?

Güçlü insanın kelime anlamlarından biri de nitelikleri ile etki yaratan, etkili insandır. Demek ki asıl mesele insan ve insanın kendini keşfetme yolculuğudur. İnsan kendini tanıdıkça, farkındalığı arttıkça, zayıf kaslarını güçlendirebilir, kendini tanıdıkça güçlü kaslarını kaybetmemek için çaba harcar. İnsanın kendini tanıyabilmesinin yolu ise kendini nazikçe eleştirebilmesinden, iyi gözlemler yapabilmesinden, kendisine verilen geribildirimleri dikkate almasından, merakını ve yeni şeyler keşfetme arzusunu kaybetmemesinden geçiyor. Yaşadığımız bu dönem aslında hiçbir döneme benzemiyor. Üzerlerinde defalarca ve belki de aylarca çalışılan acil

# İnfina Yazılım Ailesi



Nejat Ozek  
Kurucu Yönetim Kurulu Başkanı ve  
Genel Müdür



Nüket Demirel  
Kurucu ve  
Yönetim Kurulu Başkanı Yardımcısı



Ahmet Eryılmaz  
Yönetim Kurulu Üyesi



Ziya Güney  
Yönetim Kurulu Üyesi



Burç Çelebioğlu  
Genel Müdür Yardımcısı



Burak Aslanoglu  
Genel Müdür Yardımcısı



Mert Ullugun  
Genel Müdür Yardımcısı



Abdülrezzak Dıngel  
Muhasebe Müdür Yardımcısı



Alper Kanturavdar  
Ürün Lideri



Bayram Tuccar  
Teknik Mimar



Birol Karakaş  
Muhasebe Elemanı



Burcu Çelikoğlu  
Ofis Asistanı



Burçin Yazıcı  
İş Zekası ve Bilgi Servisleri Grup Müdürü



Can Başar Polat  
Ürün Yönetici Yardımcısı



Cemre Ullukun Karakuzu  
Ürün Yönetici Yardımcısı



Cenk Kandirali  
Geliştirme Ekip Lideri



Ceyda Bayındır  
Yazılım Mühendisi



Çiğdem Altın  
Kalite Güvence Koordinatörü



Dima Alnahas  
İr. Geliştirme Mühendisi



Doğuş Ergüven  
İr. Geliştirme Mühendisi



Emrah Kurt  
Ürün Yöneticisi



Erdal Altınöz  
Bilgi Teknolojileri Yöneticisi



Eren Kahya  
Satış Yöneticisi



Erhan Osmanoglu  
Yedekli Yazılım Mühendisi



Esra Beken  
Satış ve Pazarlama Stajyeri



Ferit Dilekçi  
VY Proje Ofisi Yönetim Sorumlusu



Fulya Kavuthan  
Yazılım Mühendisi



Gökhan Gökçere  
Ürün Yöneticisi



Gözde Çökmez  
Ürün Yönetici Yardımcısı



Güpse Ulker  
Ürün Yöneticisi



Haluk Özek  
Ürün Yöneticisi



Harun Tosunoğlu  
Yedekli Yazılım Mühendisi



Hilal Dağdelenen  
Yazılım Mühendisi



Hüseyin Tolun  
Servis Elemanı



İbrahim Tosunoğlu  
İr. Geliştirme Mühendisi



İrem Hanhan  
Yazılım Mühendisi



İskender Adı  
İş Geliştirme Direktörü



Kaya Külcüoğlu  
Satış ve Pazarlama Stajyeri



Levent Er  
Muhasebe Uzmanı



Lizebeth Navarro Cidena  
Grafik Tasarım Uzmanı



Mehmet Er  
Geliştirme Grup Lideri



Mehmet Eser  
Ürün Yönetici Yardımcısı



Melike Meriç  
Ürün Yönetici Yardımcısı



Murat Doşay  
Ürün Lideri



Neelhan Çolak  
Çözüm Mimarı



Öğüz Güney  
Ürün Lideri



Onur Gündoğdu  
İr. Geliştirme Mühendisi



Ömer Anlatas  
Ürün Yönetici Yardımcısı



Ömer Tural  
Ürün Lideri



Özge Anılan  
Geliştirme Ekip Lideri



Özlem Bulan Karadağ  
İnsan Kaynakları Yöneticisi



Pınar Bay  
Ürün Koordinatörü



Rabia Arslan  
Ürün Yönetici Yardımcısı



Safa Majideci  
İr. Geliştirme Mühendisi



Saim Korkin  
Finans ve Mali İşler Direktörü



Seçkin Arslan  
İr. Geliştirme Mühendisi



Sevim Ayvaz  
Geliştirme Ekip Lideri



Sevinç Zorba  
Ürün Yönetici Yardımcısı



Taylan Arslan  
Ürün Yöneticisi



Teyfik Akılı  
Ürün Yöneticisi



Tülcü Dökme  
Ürün Yönetici Yardımcısı



Tülcü Eroğlu  
Ürün Yöneticisi



Veli Ahmetoğlu  
Ürün Lideri



Volkan Karakoçak  
Ürün Lideri



Volkan Yörük  
Satış Grup Müdürü



Yunus Topuz  
İr. Geliştirme Mühendisi



Zeynep Gülsen  
Servis Elemanı



Zübeyde Aktürk  
Ürün Yönetici Yardımcısı



# Dijitalleşme Çağına Hazır Mısınız?



Biz Hazırız!





ÖNERİVER  
ROBO DANIŞMAN

# Yatırımcılarınız Hazır. Peki Ya Siz?

Dünyada **225 Milyon** Kişi **Robo-Danışmanlık** Hizmetlerinden **Faydalanıyor**. Bu Değişimin Gerisinde Kalmayın.

Tüm Kurumlara Uygun Modelleme

Hibrit Yapay Zeka Modeli

Hızlı Entegrasyon Gücü

Dijital Dönüşümde Deneyimli Kadro

Kişiyeye Özel Yatırım Stratejileri

Hedef Odaklı Yatırım

[kurumsal.oneriver.co](https://kurumsal.oneriver.co)

Öneriver Bir İnfina Yazılım Girişimidir.



Sermaye piyasalarının gelişimine ve özellikle Gayrimenkul Yatırım Fonları ile Girişim Sermayesi Yatırım Fonlarının operasyonel süreçlerine yönelik sunduğunuz teknolojik çözümler için teşekkür eder, 25.yılınızı kutlarız.

24. Gayrimenkul ve Girişim Sermayesi Portföy Yönetimi A.Ş.  
**Berna Sema Yiğit Sevindi** – Direktör

25 yıldır finansal teknolojilerde değişimin öncüsü olan İnfina Yazılım'a teşekkür eder, başarılarının devamını dilerim.

Aura Portföy Yönetimi A.Ş.  
**İsmail Erdem** – Genel Müdür

Bizlerle aynı dili konuşan, bizi anlayıp, sorunlarımıza kaliteli çözümler üreten İnfina Yazılım'ın 25.yılını kutlarız.

AvivaSa Emeklilik ve Hayat A.Ş.  
**Tuğrul Gemici** – Fon ve Nakit Yönetim Direktörü

Sermaye piyasalarında sektöre sunduğu lider uygulamalarınızın uzun yıllar boyunca da devam etmesini dileyerek sektördeki 25. yılınızı kutlarım.

Bereket Emeklilik ve Hayat A.Ş.  
**Özlem Polat** – Fon Yönetim Müdürü

Dijital dönüşüm süresince ufuk açan teknolojileri ve lider uygulamalarıyla her zaman müşteri memnuniyetine önem vermiş İnfina Yazılım'ın 25. senesini tebrik ederim.

Bimar Bilgi İşlem Hizmetleri A.Ş.  
**Onur Karadeniz** – Kıdemli Müdür

Bizlere konforlu, güvenli ve hızlı teknolojik çözümler sunan İnfina Yazılım'ın sermaye piyasalarındaki başarılarının devamını diler, 25.yılını en içten dileklerle kutlarım.

Fiba Portföy Yönetimi A.Ş.  
**Hakan Avcı** – Genel Müdür

Kullanıcı dostu uygulamaları ile tüm karmaşık işlemlerin içinden kolaylıkla çıkmamızı sağlayan İnfina Yazılım'ın 25. yılını kutluyorum ve teşekkür ediyorum.

Halil İbrahim Bodur Holding A.Ş.  
**Toni Teoharidu** – Finans Müdürü

İş zekası uygulamaları, çeyrek asırlık tecrübesi ve yenilikçi finansal çözümleri ile fark yaratan İnfina Yazılım'ın yirmi beşinci yılını kutlarım.

Halk Yatırım Menkul Değerler A.Ş.  
**Evren Karabulut** – Genel Müdür Yardımcısı

Güçlü altyapısı ile sektörün analizini yapan ve en çok tercih edilen hizmetleri kullanıcı dostu uygulamalarla bizlere sunarak işlerimizi kolaylaştıran İnfina'ya teşekkürlerimizi sunar, 25. yılını tebrik ederiz.

ICBC Portföy Yönetimi A.Ş.  
**Alper Koç** – Genel Müdür

Ülkemizin sermaye piyasalarının geleceği için yaptığınız değerli teknolojik çalışmalardan ve bizimle yaptığınız uyumlu çalışmalardan dolayı teşekkür eder, 25. yılınızı kutlarım.

İstanbul Takas ve Saklama Bankası A.Ş.  
**Gökhan Elibol** – Genel Müdür Vekili

İhtiyaçlarımıza hızlı çözümler sağlayarak böylece bize de sürekli olarak başarıya odaklanma imkanı tanıyan İnfina Yazılım'a teşekkür ediyor, 25. yılını kutluyorum.

İş Portföy Yönetimi A.Ş.  
**Emrah Yücel** – Genel Müdür Yardımcısı

İnfina Yazılım, deneyimli ve profesyonel kadrosu ile güvenilir çözümler sunan, piyasalarda ve teknolojiadaki gelişmeleri yakından takip eden değerli bir organizasyon. Nice 25 yıllar!

Kare Portföy Yönetimi A.Ş.  
**Ümit Kumcuoğlu** – Genel Müdür

Dijitalleşen dünya labirentinde en kısa yolu kolayca bulmak ve maksimum verimlilik sağlamak adına teknolojik ve güçlü altyapısıyla en uygun çözümleri üreten İnfina Yazılım'ın 25. senesini kutluyorum.

Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş.  
**Fatih Bozkurt** – Fon ve Nakit Yönetim Müdürü

Portföy yönetimi, yatırım fonları ve iş zekası çözümleri ile kurumumuza sermaye piyasalarında rekabet avantajı sağlayan İnfina Yazılım'ın 25.yılını kutlar, başarılarının devamını dilerim.

KT Portföy Yönetimi A.Ş.  
**Hamit Kütük** – Genel Müdür

Bir işletmenin yanında olan esnek mimari ile hazırlanmış yazılımı var ise, onun rekabette daha güçlü olacağı yadsınamaz bir gerçektir. Değerli çözüm ortağımız İnfina Yazılım'a çok teşekkür ediyor, nice 25 yıllar diliyorum.

Logos Portföy Yönetimi A.Ş.  
**Nahit Zincirli** – Genel Müdür



Modüler mimarisi ile sunduğu kullanışlı çözümleri ile çeyrek asırdır yanımızda olan İnfina Yazılım'ın 25. yıl dönümünü tebrik ederim.

Maqasid Portföy Yönetimi A.Ş.  
Tunç Emre Karabulut - Genel Müdür

Geniş ürün yelpazesi ile finansal teknolojiler için bizlere destek veren İnfina Yazılım'ın 25. yaşını kutlar, nice 25 yıllar dilerim.

Marmara Capital Portföy Yönetimi A.Ş.  
Haydar Acun - Genel Müdür

25 yıllık teknolojik birikimleri ve sunduğu akıllı finans teknolojileri ile geleceği bugünden yaşama imkanı veren İnfina'nın 25. yılını kutlarım.

Meksa Portföy Yönetimi A.Ş.  
Emre Topal - Genel Müdür

Finans sektörünün gelişimi ve teknolojik açıdan geleceğe hazırlanması için yaptığı çalışmalardan dolayı İnfina Yazılım'ı tebrik eder, nice 25 yıllar dilerim.

Merkezi Kayıt Kuruluşu A.Ş.  
Ekrem Arıkan - Genel Müdür

25. yıl dönümünü kutlayan İnfina'yı tebrik eder, gelecekteki başarılar için en iyi dilekelerimizi sunarız.

Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş.  
Mutlu Özcan - Fon Yönetim Müdürü

İnfina Yazılım'ın verimliliği arttıran, yüksek kaliteli finansal çözümleri ile bize sunduğu hizmetler sayesinde onların mutlu müşterileri arasında yer aldığımız için teşekkür ederiz.

MSC Cruises Türkiye  
Burak Çalışkan - Ülke Müdürü

Çeyrek asırdır esnek ve uyumlu mimarisi ile dijital dönüşüme ayak uydurabilen ve sürekli olarak yeni dijital çözümler sunan İnfina Yazılım'ın 25. yılını kutlar, nice 25 yıllar dilerim.

Perform Portföy Yönetimi A.Ş.  
Cem Yalçınkaya - Genel Müdür

Sermaye Piyasalarının ve kurumsal yatırımcıların teknolojik açıdan daha konforlu bir geleceğe taşınması için yaptığı katkılardan dolayı teşekkür eder, 25.yılınızı kutlarım.

QNB Finans Yatırım Menkul Değerler A.Ş.  
Pamir Karagöz - Genel Müdür

Çeyrek asırlık tecrübesiyle sermaye piyasasının gelişimine katkı sağlayan İnfina Yazılım'ın başarılarının devamını dilerim.

Re-Pie Portföy Yönetimi A.Ş.  
Alim Telci - Genel Müdür

Kuruluşumuzdan bugüne dek bizlere hem yurtiçi hem yurtdışı piyasalarda ihtiyacımız olan finansal teknolojileri güvenli ve kaliteli bir şekilde sunarak bizi sürekli geleceğe taşıyan tüm İnfina ailesinin 25. yılını kutluyorum.

Şeker Yatırım Menkul Değerler A.Ş.  
Osman Gökten - Genel Müdür

Güçlü altyapısı ile sektöre getirdiği yenilikçi ve kaliteli finansal çözümleri için İnfina Yazılım'a teşekkür eder, nice 25 yıllar dilerim.

Tacirler Portföy Yönetimi A.Ş.  
Okan Alpaya - Genel Müdür

Artık tamamen dijital bir sektör olarak gördüğüm finans sektörünün dönüşümüne ve geleceğine yönelik vizyoner çalışmaları için İnfina Yazılım'ı tebrik eder, 25.yılını en içten dilekelerimle kutlarım.

Türkish Yatırım Menkul Değerler A.Ş.  
Serkan Sayar - Genel Müdür

Sermaye piyasalarımızın değerli kurumsal yatırımcılarına sundukları teknolojik hizmetler ve sektörün gelişimine verdikleri katkılardan ötürü teşekkür eder, İnfina Yazılım'ın 25. yılını kutlarım.

Türkiye Halk Bankası A.Ş.  
Uğur Deniz Şahin - Hazine Operasyonları Daire Başkanı

Sermaye piyasalarımızın değerli kurumsal yatırımcılarına sundukları teknolojik hizmetler ve sektörün gelişimine verdikleri katkılardan ötürü teşekkür eder, İnfina Yazılım'ın 25. yılını kutlarım.

Türkiye Kurumsal Yatırımcı Yöneticileri Derneği  
Selim Yazıcı - Başkan

Sermaye piyasalarının gelişimi için gerekli olan teknolojileri takip ederek, kurumların hizmetine sunan İnfina Yazılım'ın 25.yılını kutluyor, bu azimli çalışmalarının devamını diliyorum.

Türkiye Sermaye Piyasaları Birliği  
Tevfik Eraslan - Başkan

Finansal sistemler, güvenliğin en üst safhada olmasını gerektiren sistemlerdir. Bu nedenle deneyim ve uzmanlık gerektiren bir çözüm ortağı şarttır. İnfina Yazılım'a tüm bunları aynı anda sağladığı için teşekkür ediyor, aynı zamanda 25. yaşını kutluyorum.

Ünlü Portföy Yönetimi A.Ş.  
Altuğ Dayıoğlu - Genel Müdür

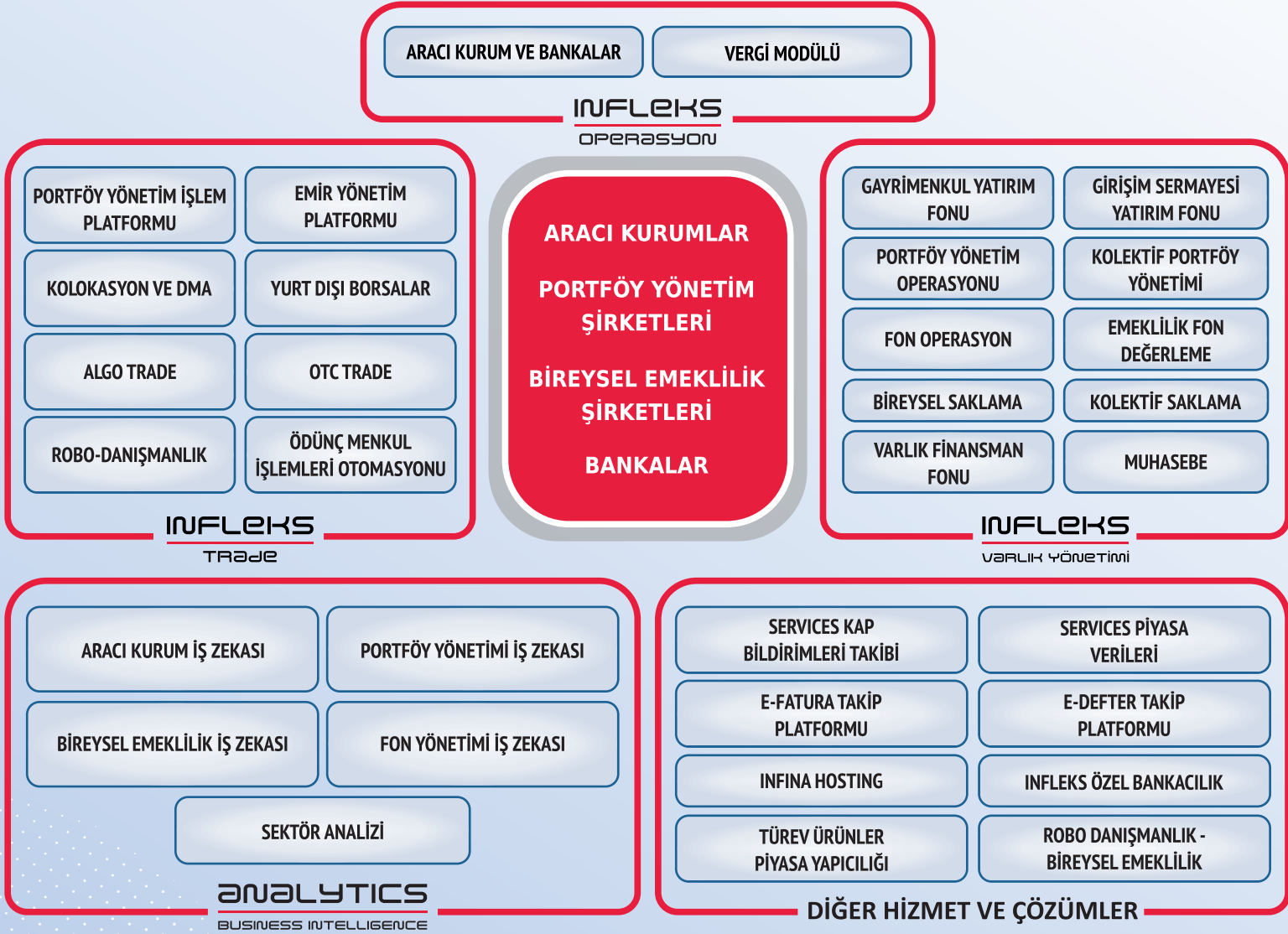
# Geçmişten Bugüne İnfinia



25 yıldır  
sizinleyiz



# Ürünlerimizin Modüler Mimarisi



## Tüm Çözümlerimiz ve Hizmetlerimiz

### PORTFÖY YÖNETİMİ

Infleks Trade – Portföy Yönetim İşlem Platformu  
Infleks Varlık – Portföy Yönetim Operasyonu  
Infleks Varlık – Kolektif Portföy Yönetimi  
Dijital Varlık Yönetimi – Robo Advisor (Öneriver.Co)

### BİREYSEL EMEKLİLİK ŞİRKETLERİ

Robo Advisor – Bireysel Emeklilik Entegrasyonu

### FON YÖNETİMİ

Infleks Varlık – Fon Operasyon  
Infleks Varlık – Varlık Finansman Fonu  
Infleks Varlık – Gayrimenkul Yatırım Fonu  
Infleks Varlık – Girişim Sermayesi Yatırım Fonu  
Infleks Varlık – Emeklilik Fon Değerleme

### ARACI KURUM ve BANKALAR

Infleks Operasyon – AK ve Bankalar  
Infleks Operasyon – Vergi Modülü  
Infleks Trade – OTC Trade  
Infleks Trade – AK Emir Yönetim Platformu  
Infleks Trade – Algo Trade  
Infleks Trade – Yurt Dışı Borsalar  
Infleks Trade – Kolokasyon ve DMA  
Türev Ürünler Piyasa Yapıcılığı  
Infleks Özel Bankacılık (Robo Advisor – Öneriver.Co)  
Ödünç Menkul Kıymet İşlemleri Otomasyonu

### E-DEVLET ÇÖZÜMLERİ

DES – Elektronik Defter Entegrasyon Sistemi  
FES – Elektronik Fatura Entegrasyon Sistemi  
e-Arşiv, e-İrsaliye, e-Mutabakat, e-Saklama

### İŞ ZEKASI UYGULAMALARI

Analytics BI – Aracı Kurum İş Zekası  
Analytics BI – Bireysel Emeklilik İş Zekası  
Analytics BI – Fon Yönetimi İş Zekası  
Analytics BI – Portföy Yönetim İş Zekası  
Analytics BI – Sektör Analizi

### SAKLAMA SİSTEMİ

Infleks Varlık – Bireysel Saklama  
Infleks Varlık – Kolektif Saklama

### TAMAMLAYICI HİZMETLER

Infina Services – KAP Bildirimleri Takibi  
Infina Services – Piyasa Verileri  
Infina Hosting – Ürün Barındırma Hizmeti  
PM1 – Aile Ofisleri





**infina**  
INNOVATION FOR FINANCE

**25** YIL

## Çünkü Lider, Hep Önde Gider!

**25 yılı aşan deneyimi, 75'in üzerinde mutlu müşterisi, 10'dan fazla Ar-Ge projesi, 650'yi aşkın fon yönetimi, 250'nin üstünde uygulaması ve yönetilen portföy büyüklüğündeki %70'lik pazar payıyla İNFİNA, tüm gücüyle daima yanınızda!**

İNFİNA, başarınıza başarı katacak "İnfleks Trade- Operasyon-Muhasebe-Denetim-Raporlama", "Yatırım Fonları Tam Otomasyon", "Services", "Robo Danışmanlık", "e-Hizmetler", "İş Zekası", "PYS Trade", "Otomatik Ödünç Menkul Kıymet İşlemleri", "Digital Onboarding" gibi fark yaratan ürünleriyle de sizi bol kazançlı bir geleceğe taşıyacak, vazgeçilmez partneriniz.



**INFLEKS**  
OPERASYON

**INFLEKS**  
TRADE

**INFLEKS**  
VARLIK YÖNETİMİ

**ANALYTICS**  
BUSINESS INTELLIGENCE

**infina**  
SERVICES

**FES**  
E-FATURA

**DES**  
E-DEFTER

Bankalar · Aracı Kurumlar · Portföy Yönetim Şirketleri · Emeklilik Şirketleri · Sigorta Şirketleri · Portföy Saklama Kurumları  
Menkul Kıymet ve Emeklilik Yatırım Fonları · GYF / GSYF / VFF / VDMK Fonları · Holdingler ve Aile Ofisleri · Vakıf ve Sandıklar

[in /company/infina](#)

[/InfinaYazilim](#)

[/InfinaYazilim](#)

[/infinaadahayat](#)

[/infinasoftware](#)

[www.infina.com.tr](#)